

Trường Đại học Bách Khoa -  
 ĐHQG Tp.HCM  
 Khoa: Khoa Quản lý Công  
 nghiệp  
 Khoa/Bộ môn quản lý MH: Tiếp  
 thị và Quản lý

Tp.HCM, ngày ..... tháng .....  
 năm .....

Đề cương môn học Sau đại học

## QUẢN TRỊ CON NGƯỜI VÀ TỔ CHỨC (MANAGING PEOPLE AND ORGANIZATIONS)

Mã số MH: IM5144

Số tín chỉ:	<b>Tc (LT.BT&amp;TH.Tự Học): 3</b>					<b>TCHP:</b>				
Số tiết	-Tổng: <b>69</b>	LT: <b>33</b>	BT: <b>0</b>	TH: <b>0</b>	ĐA: <b>0</b>	BTL/TL: <b>36</b>				
Đánh giá:	Bài tập cá nhân: 20%		Bài tập nhóm (thuyết trình và báo cáo viết): 30%		Thi cuối kỳ: 50%					
					Có thể thi hoặc viết tiêu luận cuối kỳ					
- Môn tiên quyết:										
- Môn học trước:										
- Môn song hành:										
- CTĐT ngành (Mã ngành):	Quản Trị Kinh Doanh (8340101)									
- Ghi chú khác:										

### 1. Mục tiêu môn học:

Môn **Quản trị con người và tổ chức** cung cấp những kiến thức cơ sở cần thiết cho nhà quản trị dựa trên nền tảng của nghiên cứu tâm lý học, xã hội học và khoa học hành vi. Môn học này giúp học viên làm rõ các yếu tố tác động, cả bên trong tổ chức và ngoại cảnh, dẫn đến những hành vi của các nhóm trong tổ chức, cũng như hành vi chuẩn mực chung của tổ chức đó. Nhờ đó, các nhà quản lý, đặc biệt là các doanh nhân khởi nghiệp, biết cách tuyển chọn, bố trí đúng người, đúng việc, để khai thác, phát huy năng lực của các thành viên trong nhóm hay tổ chức của mình. Bên cạnh đó, môn học này cũng giúp học viên có khả năng tốt hơn trong việc nhận thức được vai trò then chốt của công tác quản trị nguồn nhân lực trong các tổ chức giữa môi trường kinh doanh cạnh tranh và thay đổi nhanh chóng. Ngoài ra, môn học này còn giúp học viên phát triển các kỹ năng và thái độ phù hợp trong quản trị nguồn nhân lực, đặc biệt là trong bối cảnh hội nhập quốc tế.

#### Aims:

The **Managing people and organizations** course provide managers with basic and essential knowledge

based on psychological, sociological and behavioral sciences. It clarifies internal and external factors which lead to group behaviors in organizations and general standards of organizational behaviors. Thus, it helps managers, especially entrepreneurs, know how to select human resources, allocate right persons to right jobs, in order to exploit and develop working capability in groups or organizations. Moreover, this course also provides awareness of the vital role of human resource management in organizations operating in dynamic and turbulent environment. Furthermore, this course supplies suitable skills and attitudes in human resource management, especially in the situation of international intergration.

## **2. Nội dung tóm tắt môn học:**

Môn học này tập trung vào việc áp dụng các lý thuyết để phát triển các kiến thức, kỹ năng, thái độ cần thiết để có thể quản lý và động viên nhân viên, nhóm và tổ chức một cách hiệu quả. Nó tìm hiểu các hành vi của con người mà có thể ảnh hưởng đến hành vi của người khác trong môi trường làm việc. Môn học này cũng giới thiệu các chức năng và hoạt động chính của công tác quản trị nguồn nhân lực, như tuyển dụng, quản lý, phát triển nghề nghiệp,...

Các chủ đề chính bao gồm:

1. Các thách thức từ môi trường kinh doanh
2. Môi trường văn hoá và các mô hình văn hoá tổ chức
3. Hành vi của cá nhân và nhóm
4. Các lý thuyết động viên
5. Lãnh đạo
6. Các chức năng chính của công tác quản trị nguồn nhân lực

### **Course outline:**

This course focuses on the application of theories to develop essential knowlegde, skills and attitudes to effectively manage and motivate individuals, groups, and organizations. It studies human behaviors which can influence behaviors of other people in workplace. This course also introduces key functions and activities of human resource management, such as staffing, career management, tallent development,...

The key topics discussed in this course include:

1. Challenges from business environment
2. Cultural environment and organizational culture models
3. Individual and group behaviors
4. Motivation theories
5. Leadership
6. Key functions of human resources management

## **3. Tài liệu học tập:**

### **Sách giáo trình (Text books)**

[1] Aamodt, M. G. (2015). *Industrial/organizational psychology: An applied approach*: Cengage Learning

[2] Armstrong, M. (2010). *Armstrong's essential human resource management practice: A guide to people management*: Kogan Page Publishers

[3] Aamodt, M. G. (2016) Bản dịch, *Tâm lý học trong ứng dụng nghề nghiệp*, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân.

**Sách tham khảo (References)**

[4] Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018), *Organizational Behavior (Student Value Edition)*, 18th edition, Pearson.

[5] Trần Kim Dung (2018), *Quản trị nguồn nhân lực*, NXB Tài chính, Tái bản lần thứ 10

[6] Journal articles

**4. Các hiểu biết, các kỹ năng cần đạt được sau khi học môn học:**

STT	Chuẩn đầu ra môn học (CĐRMH)	Công cụ đánh giá CĐRMH	Đóng góp CDR Chương trình (CĐRCT)		
			Ứng dụng	Nghiên cứu	
CĐRMH.1	Giải nghĩa được các thách thức của môi trường kinh doanh đối với hoạt động của tổ chức	Bài tập cá nhân, Bài tập nhóm (thuyết trình và báo cáo viết)		i	1.2
CĐRMH.2	Phân tích được các quy trình, loại hình truyền thông giao tiếp và các cấp độ, mô hình văn hóa tổ chức	Bài tập cá nhân, Bài tập nhóm (thuyết trình và báo cáo viết)		h	1.3
CĐRMH.3	Phân tích được hành vi của cá nhân, nhóm và lãnh đạo trong tổ chức	Thi cuối kỳ	b, e		1.3
CĐRMH.4	Phân tích được các lý thuyết động viên	Thi cuối kỳ	b		1.3
CĐRMH.5	Phân tích được các chức năng chính của công tác quản trị nguồn nhân lực	Thi cuối kỳ	b		3.1, 3.2
CĐRMH.6	Thể hiện kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng thuyết trình và kỹ năng viết báo cáo	Bài tập cá nhân, Bài tập nhóm (thuyết trình và báo cáo viết)	g		

**Learning outcomes:**

No.	Course learning outcomes (CLO)	CLO assessment	Matching with PLO		
			Coursework	Research	
L.O.1	Conceptualize challenges from business environment to organizational operation	Individual assignment, o Group project (presentation and written report)		i	1.2
L.O.2	Analyze processes and kinds of communication, levels and models of organizational culture	Individual assignment, o Group project (presentation and written report)		h	1.3
L.O.3	Analyze behaviors of individuals, groups, and leaders in organization	Final exam	b, e		1.3
L.O.4	Analyze theories of motivation	Final exam	b		1.3

No.	Course learning outcomes (CLO)	CLO assessment	Matching with PLO		
			Coursework	Research	
L.O.5	Analyze key functions of human resource management	Final exam	b		3.1, 3.2
L.O.6	Automatically perform teamwork, presentation and writing skills	Individual assignment, o Group project (presentation and written report)	g		

**Bảng ánh xạ chuẩn đầu ra môn học và chuẩn đầu ra chương trình ứng dụng:**

Chuẩn đầu ra môn học (CĐRMH)	Chuẩn đầu ra của chương trình (CĐRCT)										
	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
CĐRMH.1											
CĐRMH.2											
CĐRMH.3		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>						
CĐRMH.4		<input checked="" type="checkbox"/>									
CĐRMH.5		<input checked="" type="checkbox"/>									
CĐRMH.6							<input checked="" type="checkbox"/>				

**Bảng ánh xạ chuẩn đầu ra môn học và chuẩn đầu ra chương trình nghiên cứu:**

Chuẩn đầu ra môn học (CĐRMH)	Chuẩn đầu ra của chương trình (CĐRCT)										
	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
CĐRMH.1									<input checked="" type="checkbox"/>		
CĐRMH.2								<input checked="" type="checkbox"/>			
CĐRMH.3											
CĐRMH.4											
CĐRMH.5											
CĐRMH.6											

**5. Hướng dẫn cách học - chi tiết cách đánh giá môn học:**

Các buổi học sẽ được tổ chức theo các chủ đề, do đó người học cần đọc: sách, tài liệu, các bài báo khoa học có liên quan

Học viên được đánh giá theo các yêu cầu sau:

- Các bài tập cá nhân (tóm tắt và phân tích áp dụng): 20%
- Bài tập nhóm (thuyết trình và báo cáo viết): 30%
- Thi cuối kỳ: 50%

\* Học viên chỉ được dự thi cuối kỳ nếu tham gia tối thiểu 80% số buổi học. Học viên cần lưu ý thời hạn nộp bài tập trên BKeL. Sau thời hạn quy định, đường link nộp các bài tập sẽ tự động khoá.

**Learning strategies & Assessment Scheme:**

Class-sessions will be organized by topics. Therefore, students are required to read textbook, materials, and

journal articles as assigned.

Students will be assessed as follows:

- Individual readings (summary and analysis): 20%
- Group project (presentation and written report): 30%
- Final exam: 50%

\* Students required to attend at least 80% of class-sessions to attend the final exam. Students need to pay attention in deadlines on BKeL. After deadlines, links will be closed.

## 6. Nội dung chi tiết:

Tuần/ Buổi	Chủ đề (chương)	Nội dung	Chuẩn đầu ra môn học	Tài liệu
1	Giới thiệu môn học OB&HRM	- Giới thiệu nội dung môn học, tài liệu học tập, cách đánh giá - Giới thiệu tầm quan trọng của môn học và tính thực tế trong môi trường làm việc	CĐRMH.1	- 1, 2, 3, 4, 5, 6- Tài liệu giảng của GV
2	2. Mô hình Nhận thức - Thái độ- Hành vi	- Nhận diện các dạng tính cách của con người- Nhận thức và các yếu tố ảnh hưởng_ Quy kết và các sai lầm trong quy kết- Thái độ của nhân viên đối với công việc và tổ chức	CĐRMH.2	- 1, 2, 4, 6- Tài liệu giảng của GV
3	3. Truyền thông - Giao tiếp và Văn hoá tổ chức	Quy trình Truyền thông- giao tiếp và các hàng rào cản trở việc giao tiếp hiệu quả .Các loại hình giao tiếp và các giải pháp nâng cao hiệu quả giao tiếpĐịnh nghĩa và ba cấp độ về Văn hoá tổ chứcCác mô hình Văn hóa tổ chứcSự hình thành và thay đổi Văn hóa tổ chức	CĐRMH.3	- 1, 2, 4, 6- Tài liệu giảng của GV
4	4. Động viên nhân viên	- Các lý thuyết động viên- Ứng dụng các lý thuyết động viên vào thực tiễn	CĐRMH.4	- 1, 2, 4, 5, 6- Tài liệu giảng của GV
5	Lãnh đạo	Định nghĩa lãnh đạo, phân biệt lãnh đạo và quản trịCác cách tiếp cận khi nghiên cứu về lãnh đạoCác phong cách lãnh đạo mới	CĐRMH.5	1, 2, 3, 4, 6
6	Phân tích và Định giá công việc	Khái niệm và tầm quan trọng của Phân tích công việcViết Bản Mô tả công việcÝ nghĩa của Định giá công việcCác phương pháp định giá công việc.Các bước thiết kế một bảng lương	CĐRMH.6	1, 2, 3, 5
7	Tuyển dụng nhân viên	Quy trình tuyển dụngCác nguồn ứng viên và các kênh thu hút ứng viênTrắc nghiệm và Phỏng vấn trong tuyển dụng.	CĐRMH.4	1, 2, 3, 5

Tuần/ Buổi	Chủ đề (chương)	Nội dung	Chuẩn đầu ra môn học	Tài liệu
8	Đào tạo và phát triển nhân viên	Tầm quan trọng và 2 nội dung của hội nhập người mới Tiến trình đào tạo nhân viên : Lập kế hoạch, Thực hiện và Đánh giá Các phương pháp đào tạo Định hướng nghề nghiệp cá nhân, các giai đoạn và động cơ phát triển nghề nghiệp	CĐRMH.3, CĐRMH.5	1, 2, 3, 5
9	Đánh giá hiệu quả làm việc và hệ thống thù lao tổng thể	Sáu nội dung chủ chốt trong một hệ thống đánh giá Các phương pháp đánh giá Làm sao nâng cao hiệu quả đánh giá Các thành phần của một hệ thống thù lao tổng thể Mục tiêu, nguyên tắc và chính sách thù lao của doanh nghiệp Mô hình lương 3 P	CĐRMH.3	1, 2, 3, 5
10	Bài tập nhóm	Các nhóm trình bày đề tài được giao	CĐRMH.4, CĐRMH.6	

### 7. Giảng viên tham gia giảng dạy:

CBGD  
chính:

TS. Lê  
Thị  
Thanh  
Xuân

CBGD  
tham  
gia:

TS.  
Trương  
Thị  
Lan  
Anh  
TS.  
Huỳnh  
Thị  
Minh  
Châu  
TS. Vũ  
Việt  
Hằng

**XÁC NHẬN  
CỦA HỘI  
ĐỒNG XÂY  
DỰNG  
CHƯƠNG  
TRÌNH ĐÀO  
TẠO VÀ KHOA**

*Tp. Hồ Chí  
Minh, ngày  
..... tháng  
..... năm*

.....  
**GIẢNG  
VIÊN  
LẬP ĐỀ  
CƯƠNG**

**TS. Lê  
Thị  
Thanh  
Xuân**