

Trường Đại học Bách Khoa -
ĐHQG Tp.HCM
Khoa: Khoa Quản lý Công
nghiệp
Khoa/Bộ môn quản lý MH: Hệ
thống Thông tin Quản lý

Tp.HCM, ngày tháng
năm

Đề cương môn học Sau đại học

HỆ THỐNG QUẢN LÝ TRI THỨC (KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEMS)

Mã số MH: IM5117

Số tín chỉ:	Tc (LT.BT&TH.Tự Học): 3				TCHP:							
Số tiết	-Tổng:	75	LT:	30	BT:	0	TH:	0	ĐA:		BTL/TL:	45
Đánh giá:	Phân tích tình huống:		10%									
	Bài tập nhóm:		30%									
	Thi cuối kỳ:		60%									
- Môn tiên quyết:												
- Môn học trước:												
- Môn song hành:												
- CTĐT ngành (Mã ngành):												
Quản Trị Kinh Doanh (8340101), Hệ Thống Thông Tin Quản Lý (8340405)												
- Ghi chú khác:												

1. Mục tiêu môn học:

- Hiểu rõ các khái niệm căn bản về quản lý tri thức và học tập tổ chức trong các tổ chức thông minh.
- Hiểu về các vấn đề trọng tâm của QLTT, bao gồm: tri thức tổ chức, tổ chức thông minh, và các tiến trình quản lý tri thức.
- Hiểu về các công nghệ cần thiết cho tiến trình quản lý tri thức của một tổ chức thông minh.
- Hiểu về các vấn đề về tổ chức và công nghệ khi triển khai hệ quản lý tri thức trong thực tế và các xu hướng công nghệ cho quản lý tri thức trong tương lai qua các tình huống thực tế;
- Lập kế hoạch triển khai xây dựng hệ quản lý tri thức trong một tổ chức trên thực tế.

Aims:

- Understand clearly about basic concepts of knowledge management and organizational learning in an intelligence enterprise.
- Capture some main topics of this subject, including: organizational knowledge, intelligence organization, and knowledge management processes.
- Understand some enabling technologies for knowledge management processes in intelligence organization;

- Understand typical organizational and technological problems in implementing a KMS in practice and technological development trends for KM in future through case study.

- Build a strategy to implement a KMS in an organization in practice.

2. Nội dung tóm tắt môn học:

Vấn đề ra quyết định quản lý và quản lý tri thức trong bối cảnh cạnh tranh toàn cầu hóa ngày nay là vấn đề sống còn của bất kỳ tổ chức nào. Áp dụng thành công việc quản lý tri thức sẽ tạo được lợi thế chiến lược cho tổ chức và đảm bảo sự phát triển bền vững của tổ chức trong thời đại tri thức. Môn học này giúp sinh viên hiểu các vấn đề về quản lý tri thức để có thể quản lý hiệu quả nguồn lực tri thức của tổ chức hướng tới một tổ chức thông minh trong tương lai. Các vấn đề trọng tâm của môn học sẽ được giới thiệu bao gồm: tri thức tổ chức, tổ chức thông minh, và các tiến trình quản lý tri thức. Các tiến trình chính của QLTT bên trong tổ chức sẽ được giới thiệu chi tiết, gồm: nắm bắt và mã hóa tri thức; chia sẻ và phân phối tri thức; và tìm kiếm và ứng dụng tri thức. Ngoài ra, các vấn đề liên quan trong triển khai dự án QLTT cũng được giới thiệu, gồm: công nghệ, văn hóa tổ chức, mô hình trưởng thành QLTT...

Course outline:

Managerial decision making and knowledge management in today's globalization competitive environment are essential problems of all organizations. In knowledge era, successfully implementing a KMS will create strategic advantages and ensure sustainable development of organization. This subject helps students know how to effectively manage organizational knowledge toward an intelligence organization in the future. Main topics of this subject will be: organizational knowledge, intelligence organization, and knowledge management processes. Main processes of knowledge management in organization will be presented in details, including: knowledge capturing & codifying; knowledge sharing & dissemination; and knowledge searching & application. Besides, some related problems in conducting a KM project are also introduced, including: technologies, organizational culture, maturity models...

3. Tài liệu học tập:

Sách giáo trình (Text books)

[1] Kimiz Dalkir. Knowledge Management in Theory and Practice. Elsevier Inc., 2011.

[2] Quoc Trung Pham (ed.). A Knowledge Management Approach for Ensuring the Success of IT Industries in Vietnam. Nova Publishing, 2017.

[3] Edward Waltz. Knowledge Management in Intelligence Enterprise. Artech House, 2003.

Sách tham khảo (References)

[4] Murray E. Jennex. Case studies in Knowledge Management. Idea Group Publishing, 2005.

[5] Pham Quoc Trung. Giáo trình Quản lý tri thức. NXB. Xây dựng, 2016

4. Các hiểu biết, các kỹ năng cần đạt được sau khi học môn học:

STT	Chuẩn đầu ra môn học (CDRMH)	Công cụ đánh giá CDRMH	Đóng góp CDR Chương trình (CDRCT)		
			Ứng dụng	Nghiên cứu	
CDRMH.1	Có hiểu biết chuyên sâu về lĩnh vực quản lý tri thức (hệ thống thông tin quản lý)	Phân tích tình huống, Thi cuối kỳ	d		1.4, 4.2

Chuẩn đầu ra môn học (CĐRMH)	Chuẩn đầu ra của chương trình (CĐRCT)										
	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
CĐRMH.3											
CĐRMH.4											
CĐRMH.5											

5. Hướng dẫn cách học - chi tiết cách đánh giá môn học:

Cách học:

- Học viên phải tham dự tối thiểu 70% số buổi học trên lớp và hoàn tất các yêu cầu về bài tập cá nhân, thảo luận, bài tập nhóm.

- Ngoài giờ lên lớp, học viên cần phải tự học, đọc tài liệu, chuẩn bị báo cáo nhóm dựa trên các tài liệu bài giảng cung cấp trên e-learning.

- Học viên cũng có thể gặp và trao đổi thêm với giảng viên phụ trách vào các khung giờ tiếp học viên hàng tuần của giảng viên.

Cách đánh giá :

- Bài tập tình huống (trên lớp): 10 %

- Bài tập nhóm/ thuyết trình: 30% (nghiên cứu tình huống QLTT trên thế giới/ Việt Nam)

- Thi cuối kỳ: 60%

Learning strategies & Assessment Scheme:

Learning strategies:

- Students are required to be at least 70% attendance of theoretical lectures and 100% of individual assignments, discussion, presentation of the course.

- Besides class-based lectures, students are expected to be active in their own-self control of study schedule via key course's materials, handouts in associated with research papers, reports and given case studies (with the support of e-learning system).

- Students can meet and discuss with lecturer about the course content at the department office according to the meeting time frame of the lecturer.

Grading:

- Case analysis (on class): 10%

- Group project: 30% (case study of KM in the world or Vietnam)

- Final exam: 60%

6. Nội dung chi tiết:

Tuần/ Buổi	Chủ đề (chương)	Nội dung	Chuẩn đầu ra môn học	Tài liệu
1	Chương 1: Giới thiệu về Quản lý tri thức	Quản lý tri thức là gì? Lịch sử về quản lý tri thức Tri thức ẩn và tri thức hiện Phân loại quản lý tri thức	CĐRMH.1	[1], [5]

Tuần/ Buổi	Chủ đề (chương)	Nội dung	Chuẩn đầu ra môn học	Tài liệu
2	Chương 2: Chu trình quản lý tri thức	Các tiếp cận chính về chu trình quản lý tri thứcChu trình quản lý tri thức tích hợpCác gợi ý chiến lược & thực hành của chu trình quản lý tri thức	CĐRMH.1, CĐRMH.3	[1], [5]
3	Chương 3: Các mô hình quản lý tri thức	Các mô hình lý thuyết về quản lý tri thứcCác gợi ý chiến lược/ thực hành của mô hình quản lý tri thứcThảo luận mô hình vòng xoắn sáng tạo tri thức của Nonaka & Takeuchi	CĐRMH.1, CĐRMH.3	[1], [5]
4	Chương 4: Nắm bắt tri thức và mã hóa tri thức	Nắm bắt tri thức ẩnMã hóa tri thức hiệnCác gợi ý chiến lược/ thực hành của nắm bắt và mã hóa tri thức	CĐRMH.1, CĐRMH.3	[1], [5]
5	Chuyên đề 1: Sở hữu trí tuệ ở Việt Nam	Giới thiệu các khái niệm về SHTTTài sản trí tuệ và kinh tế tri thứcPháp luật về SHTT ở Việt Nam	CĐRMH.1	[2], [5]
6	Chương 5: Chia sẻ tri thức và cộng đồng thực tập	Sơ đồ xã hội và phân tích mạng xã hộiCộng đồng chia sẻ tri thứcCác trở ngại của việc chia sẻ tri thứcHọc tập tổ chức và vốn xã hội	CĐRMH.1, CĐRMH.2, CĐRMH.4	[1], [5]
7	Chương 6: Tìm kiếm & ứng dụng tri thức	Ứng dụng tri thức ở cấp độ cá nhânỨng dụng tri thức ở cấp độ nhóm và tổ chứcCác gợi ý chiến lược & thực hành của ứng dụng tri thức	CĐRMH.1, CĐRMH.3	[1], [5]
8	Chương 7: Vai trò của văn hóa tổ chức	Phân tích văn hóa tổ chứcChuyển đổi văn hóa theo hướng chia sẻ tri thứcMô hình trưởng thành về tổ chứcCác gợi ý chiến lược/ thực hành về văn hóa tổ chức	CĐRMH.4	[1], [5]
9	Chương 8: Các công cụ quản lý tri thức	Các công cụ nắm bắt và tạo ra tri thứcCác công cụ chia sẻ và phân phối tri thứcCác công cụ truy tìm và ứng dụng tri thức	CĐRMH.1, CĐRMH.3	[1], [5]
9	Chuyên đề 2: Các công nghệ quản lý tri thức: hiện tại và xu hướng tương lai	Mỗi HV. chọn một loại hình công nghệ phù hợp cho QLTT. Phân tích đặc điểm, lợi ích, hạn chế, và cho ví dụ về việc sử dụng trong thực tiễn.	CĐRMH.1, CĐRMH.3	[1], [5]
10	Chương 9: Chiến lược quản lý tri thức và đo lường	Chiến lược quản lý tri thứcQuản lý bộ nhớ tổ chứcLịch sử về đo lường trong quản lý tri thứcCác phép đo quản lý tri thức	CĐRMH.3, CĐRMH.4	[1], [5]
11	Chương 10: Đội ngũ QLTT	Các vai trò chính của đội ngũ QLTTVai trò QLTT và trách nhiệm trong tổ chứcCKO và nghề QLTTVấn đề đạo đức trong QLTT	CĐRMH.2, CĐRMH.4	[1], [5]

Tuần/ Buổi	Chủ đề (chương)	Nội dung	Chuẩn đầu ra môn học	Tài liệu
12	Chương 11: Các vấn đề khi xây dựng hệ quản lý tri thức	Vai trò của CNTT trong quản lý tri thức Các vấn đề chính trị về ngữ cảnh tổ chức và văn hóa Thách thức tương lai của quản lý tri thức Các vấn đề nghiên cứu trong lĩnh vực quản lý tri thức	CĐRMH.1, CĐRMH.4	[1], [2], [5]
13	Ôn tập + thuyết trình BTN	Ôn tập, tổng kết vấn đề lý thuyết và thực tiễn trong QLTT Các nhóm nộp và thuyết trình bài tập nhóm theo các chủ đề đã đăng ký/ bốc thăm	CĐRMH.2, CĐRMH.3	[1], [5]

7. Giảng viên tham gia giảng dạy:

CBGD
chính:

PGS.TS
Phạm
Quốc
Trung

CBGD
tham
gia:

PGS.TS
Nguyễn
Mạnh
Tuân

**XÁC NHẬN
CỦA HỘI
ĐỒNG XÂY
DỰNG
CHƯƠNG
TRÌNH ĐÀO
TẠO VÀ KHOA**

*Tp. Hồ Chí
Minh, ngày
..... tháng
..... năm*

.....
**GIẢNG
VIÊN
LẬP ĐỀ
CƯƠNG**

**PGS.TS
Phạm
Quốc
Trung**