



Đại Học Quốc Gia TP.HCM
Trường Đại Học Bách Khoa
Khoa Quản Lý Công Nghiệp

Vietnam National University - HCMC
Ho Chi Minh City University of Technology
School of Industrial Management

ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN *Course Syllabus*

1. Thông tin về học phần (*Course information*)

1.1. Thông tin tổng quan (*General information*)

- Tên học phần: **Quản trị kinh doanh cho kỹ sư**
Course title: Business Administration for Engineers
- Mã học phần (*Course ID*): **IM3001**
- Số tín chỉ (*Credits*): **3 (ETCS: 6)**
- Học kỳ áp dụng (*Applied from semester*): **20201**
- Tổ chức học phần (*Course format*):

Hình thức học tập (<i>Teaching/study type</i>)	Số tiết/giờ (<i>Hours</i>)	Số tín chỉ (<i>Credits</i>)	Ghi chú (<i>Notes</i>)
Lý thuyết (LT) (<i>Lectures</i>)	30		
Thảo luận (ThL)/Thực hành tại lớp (TH) (<i>Tutorial</i>)	0		
Thí nghiệm (TNg)/Thực tập xưởng (TT) (<i>Labs/Practices</i>)	0		
Bài tập lớn (BTL)/Đồ án (ĐA) (<i>Projects</i>)	45		
Tự học (<i>Self-study</i>)	72.67		
Khác (<i>Others</i>)	0		
Tổng cộng (Total)	150	3	

- Tỷ lệ đánh giá và hình thức kiểm tra/thi (*Evaluation form & ratio*)

Hình thức đánh giá (<i>Evaluation type</i>)	Tỷ lệ (<i>Ratio</i>)	Hình thức (<i>Format</i>)	Thời gian (<i>Duration</i>)
Thảo luận (ThL)/Thực hành tại lớp (TH) (<i>Tutorial</i>)	15%		
Thí nghiệm (<i>Labs/Practices</i>)			
Bài tập lớn (BTL)/Đồ án (ĐA) (<i>Projects</i>)	15%		
Kiểm tra (<i>Midterm Exam</i>)	30%	Trắc nghiệm (<i>Multiple choice (MCQ)</i>)	60 phút (<i>minutes</i>)
Thi (<i>Final Exam</i>)	40%	Trắc nghiệm (<i>Multiple choice (MCQ)</i>)	80 phút (<i>minutes</i>)
Tổng cộng (Total)	100%		

1.2. Điều kiện tiên quyết (Prerequisites)

HT/KN: Recommended, TQ: Prereq, SH: Coreq

Mã học phần (Course ID)	Tên học phần (Course title)	Tiên quyết (TQ)/song hành (SH) (Prerequisite - Prereq/Co - requisite - Coreq)
----------------------------	--------------------------------	--

1.3. Học phần thuộc khối kiến thức (Knowledge block)

- Kiến thức giáo dục đại cương (General education)
- Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp (Professional education)
 - Kiến thức cơ sở ngành (Foundation) ○ Kiến thức ngành (Major)
 - Kiến thức chuyên ngành (Specialty) ○ Kiến thức Tốt nghiệp (Graduation)

1.4. Đơn vị phụ trách (Khoa/Bộ môn) (Unit in-charge)

Bộ môn / Khoa phụ trách (Department)	Quản Lý Công Nghiệp - Khoa Quản Lý Công Nghiệp (School of Industrial Management)
Văn phòng (Office)	Bộ môn Tiếp thị & Quản Lý - Khoa Quản lý Công nghiệp
Điện thoại (Phone number)	(+84-028) 38647256- Ext. 5613
Giảng viên phụ trách (Lecturer in-charge)	Dương Thị Ngọc Liên
E-mail	dtnlien@hcmut.edu.vn

2. Mô tả học phần (Course description)

Môn học giới thiệu về các loại hình, mục tiêu tồn tại, các chức năng cơ bản của một doanh nghiệp. Nội dung tiếp theo đề cập từng chức năng hay hoạt động cụ thể như quản lý kế toán, tài chính, tiếp thị, nhân sự, sản xuất, chất lượng. Môn học cũng đề cập đến nội dung ra quyết định của nhà quản lý và nội dung quản lý dự án.

The course introduces the models, objectives and basic functions of a business. Next, the main business functions will be mentioned including accounting/finance management, human resource management, marketing management, technology management, productions & operation management, and quality management. The course also includes the contents of decision making of managers, contents of project management.

3. Giáo trình và tài liệu học tập (Course materials)

Sách, Giáo trình chính:

1. Tập thể giảng viên khoa Quản lý Công nghiệp – ĐH Bách Khoa Tp.HCM (2015), **Quản lý dành cho kỹ sư**

Sách tham khảo

1. Phan Thị Minh Châu - Khoa Quản trị, Đại học Kinh tế TP.HCM (2014). **Quản Trị Học**. NXB Phương Đông.
2. Trần Kim Dung (2018), Quản trị nguồn nhân lực, NXB Tổng hợp, Tái bản lần thứ 8
3. Nguyễn Thị Thu Hằng, Đường Võ Hùng (2017), Hệ thống sản xuất, Nhà xuất bản Đại học Quốc gia

Textbook:

W. P. Nel et al. (2015). Management for Engineers, Technologists and Scientists (3rd ed.). JUTA publishing.

Other references:

H. Edmund Bergeron (2009). A Pocket Guide to Business for Engineers and Surveyors. John Wiley & Sons, Inc.

4. Mục tiêu và kết quả học tập mong đợi (Goals and Learning outcomes)

4.1. Mục tiêu của học phần (Course goals)

Môn học này cung cấp cho sinh viên ngành kỹ thuật một số kiến thức cơ bản về quản trị kinh doanh, làm nền tảng để có thể làm việc hiệu quả hơn trong một tổ chức. Sau khi kết thúc môn học, sinh viên có thể:

- Hiểu được vai trò của người kỹ sư trong một đơn vị sản xuất, kinh doanh.
- Mô tả được qui trình ra quyết định của nhà quản lý, vận dụng các mô hình ra quyết định
- Nhận diện được các công việc chính của bộ phận kế toán, tài chính. Đánh giá tình hình tài chính của một doanh nghiệp
- Mô tả được mục đích và hoạt động của quản lý tiếp thị trong doanh nghiệp
- Nắm được các chức năng cơ bản của quản trị nhân sự và những nguyên tắc khi thiết kế cấu trúc tổ chức
- Phân loại, mô tả được đặc trưng các hệ thống sản xuất, qui trình quản lý chất lượng của doanh nghiệp
- Nắm vững nguyên tắc và các bước trong quản lý dự án

Students following the undergraduate engineering programme in university should know the principles or foundations of management to help them work efficiently with other people in any organization. On completion of this course, students should be able to:

- *Understand the role of an engineer in a business*
- *Describe the decision making process and apply decision making models*
- *Identify main activities of accounting and finance department; evaluate the financial performance of a business.*
- *Describe the purpose and activities of marketing management in business*
- *Outline the basic functions of human resource administration and principle of designing organization structure*
- *Categorize and describe the characteristics of production systems and quality management of a business*
- *Grasp the principles and the process of project management*

4.2. Chuẩn đầu ra học phần (Course learning outcomes)

- L.O.1 - Nhận diện được tầm quan trọng của kiến thức về khoa học xã hội và quản trị đối với người kỹ sư
(*Recognize the importance of knowledge about management and social science as an engineer.*)
- L.O.2 - Giải thích được các khái niệm, các hoạt động chức năng cơ bản trong đơn vị kinh doanh
(*Explain the concepts, activities and basic functions of a business*)
- L.O.3 - Thể hiện kỹ năng làm việc nhóm và thuyết trình tốt
(*Demonstrate good teamwork and presentation skills*)

5. Phương thức giảng dạy và học tập (*Teaching and assessment methods*)

5.1. Phương thức giảng dạy (*Teaching methods*)

STT (No.)	Phương thức giảng dạy (<i>Teaching methods</i>)
1	Phương pháp học tập tích hợp (<i>Blended learning</i>)

5.2. Phương pháp giảng dạy (*Teaching activities*)

Loại hoạt động (<i>Assessment methods</i>)	Tên loại hoạt động (<i>Components activities</i>)	Nội dung (<i>Content</i>)
AIC-Hoạt động trong lớp (<i>Activity in class</i>)	A.O.1 - Bài tập (<i>Exercise</i>)	Bài tập trên lớp, bài tập về nhà, học online (<i>in class exercise, home work, online</i>)
GPJ-Project nhóm (<i>Group project</i>)	A.O.2 - Bài tập lớn (<i>Group project</i>)	Bài tập lớn được làm theo nhóm, thuyết trình kết quả trước lớp. (<i>Group project will be done in group and result will be presented in class</i>)
TES-Kiểm tra giữa kỳ (<i>Midterm exam</i>)	A.O.3 - Kiểm tra (<i>Mid-term test</i>)	Bài kiểm tra giữa kỳ (<i>Students do the mid-term test which includes theories from chapter: 1,2,3,4</i>)
EXM-Thi cuối kỳ (<i>Final exam</i>)	A.O.4 - Thi cuối kỳ (<i>Final exam</i>)	Sinh viên làm bài thi cuối kỳ nội dung chương 5,6,7,8 và bài tập lớn (<i>Students do the final exam which includes theories from chapter: 5,7,7,8 and group project</i>)

5.3. Hình thức đánh giá (*Assessment methods*)

Chuẩn đầu ra chi tiết (<i>Learning outcome</i>)	Hoạt động đánh giá (<i>Evaluation activities</i>)
L.O.1-Nhận diện được tầm quan trọng của kiến thức về khoa học xã hội và quản trị đối với người kỹ sư (<i>Recognize the importance of knowledge about management and social science as an engineer.</i>)	A.O.1-Bài tập (<i>Exercise</i>) A.O.2-Bài tập lớn (<i>Group project</i>) A.O.3-Kiểm tra (<i>Mid-term test</i>) A.O.4-Thi cuối kỳ (<i>Final exam</i>)
L.O.2-Giải thích được các khái niệm, các hoạt động chức năng cơ bản trong đơn vị kinh doanh (<i>Explain the concepts, activities and basic functions of a business</i>)	A.O.1-Bài tập (<i>Exercise</i>) A.O.2-Bài tập lớn (<i>Group project</i>) A.O.3-Kiểm tra (<i>Mid-term test</i>) A.O.4-Thi cuối kỳ (<i>Final exam</i>)
L.O.3-Thể hiện kỹ năng làm việc nhóm và thuyết trình tốt (<i>Demonstrate good teamwork and presentation skills</i>)	A.O.2-Bài tập lớn (<i>Group project</i>)

5.4. Hướng dẫn cách học (*Study guidelines*)

Phương pháp học

- Sinh viên đọc tài liệu trước các buổi giảng, tóm tắt một cách hệ thống nội dung các chương của môn học, ghi nhận các câu hỏi và cố gắng tự trả lời. Thời gian trong lớp chủ yếu nghe giảng, đặt câu hỏi và tích cực tham gia thảo luận lý thuyết và tình huống.
- Tham gia thảo luận trên elearning
- Làm việc nhóm (6-7 sinh viên/nhóm)

Chi tiết đánh giá:

- Kiểm tra giữa kỳ: 30% (được tham khảo 1 tờ A4 viết tay tóm tắt nội dung)
- Bài tập lớn: 15%
- Bài tập: 15%
- Thi cuối kỳ: 40% (được tham khảo 1 tờ A4 viết tay tóm tắt nội dung)
- Sinh viên vắng bài tập nào thì 0 điểm bài đó



- Sinh viên không làm việc trong buổi thuyết trình bài tập lớn trước lớp thì sẽ bị 0 điểm bài tập lớn

Learning strategies:

- Students should preview the required materials before every lecture, make summaries, note down concerns about the information and try to find the answer by him/herself first. Class time is mainly for course lessons, answering student's doubts and discussion to solve the example problems.
- Participate in the discussion panel on e-learning
- Group work (6-7 members/group)

Assessment scheme:

- Mid-term test: 30% (an A4 hand-written lecture note is allowed as a reference)
- Group project: 15%
- Exercise: 15%
- Final exam: 40% (an A4 hand-written lecture note is allowed as a reference)
- Student will be marked zero for the test/assignment that he/she was absent from
- Student who does not participate in the presentation of the big project will be marked zero

6. Nội dung chi tiết của học phần (Course content)

- L.O. Chuẩn đầu ra chi tiết (Detailed learning outcomes)
- A. Hoạt động đánh giá (Assessment activity)
- Lec. Hoạt động dạy Giảng viên (Lecturer)
- Stu. Hoạt động học Sinh viên (Student)

Buổi (Session)	Nội dung (Content)	Hoạt động dạy và học (Lecturing)
---------------------------	---------------------------	---

Buổi (Session)	Nội dung (Content)	Hoạt động dạy và học (Lecturing)
Chương 1	<p>Tổ chức lớp: - Giới thiệu về thầy/ cô - Ban cán sự lớp giới thiệu - Giới thiệu đề cương môn học</p> <p>*****</p> <p>Chương 1: Mở đầu - Kỹ sư và nghề nghiệp - Người kỹ sư trong môi trường kinh doanh - Người kỹ sư trong công tác quản lý - Người kỹ sư học quản lý như thế nào? - Công tác quản lý và vai trò của công nghệ</p> <p>(Organizing the class: - Introducing about lecturer - Monitors introducing about themselves - Introducing syllabus</p> <p>Chapter 1 - Engineers and their careers - Engineer in business environment - Engineer and management - Engineer studies management - Technological management)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L.O.1 [A.O.3] <ul style="list-style-type: none"> ◦ Lec: - Tự giới thiệu về mình, các hình thức có thể liên lạc, hỗ trợ học tập - Giới thiệu chi tiết từng mục trong đề cương môn học. - Giới thiệu, chia sẻ chương 1 Về nhà: - Chuẩn bị chương 2 - Chuẩn bị bài tập Về nhà: - Tài đề cương môn học, bài giảng, ebook, tài liệu tham khảo, bài tập nhóm lên e-learning (Self introduction, provide contact information for learning support. - Introduce the syllabus contents in detail. - Introducing, sharing chapter 1 After class: - Upload the syllabus, lectures, ebooks, references, group assignments on e-learning. - Prepare chapter 2 - Prepare exercise - Answer students' concerns on e-learning) ◦ Stu: - Ban cán sự lớp giới thiệu - Thảo luận những vấn đề được nêu ra trong đề cương, đặc biệt là cách tổ chức dạy và học cũng như bài tập nhóm và cách đánh giá. - Chia nhóm - Thảo luận những vấn đề được nêu ra trong đề cương, đặc biệt là cách tổ chức dạy và học cũng như bài tập nhóm và cách đánh giá. - Chia nhóm Về nhà: - Cập nhật tài liệu tham khảo cho môn học. - Cập nhật bài giảng Về nhà: - Cập nhật tài liệu tham khảo cho môn học. - Cập nhật bài giảng (Class monitors introduction - Discuss about the syllabus, especially about the timetable, teaching and learning strategies, group assignments and assessment scheme. - Choose group members Listen, ask questions chapter 1 Homework: - Preview the course references - Preview lectures)
Chương 2	<p>Ra quyết định trong quản lý - Giới thiệu về ra quyết định trong quản lý - Các loại ra quyết định trong quản lý - Quá trình ra quyết định - Ra quyết định trong điều kiện rủi ro - Ra quyết định trong điều kiện không chắc chắn - Ra quyết định theo mô hình tính toán trong phương pháp định lượng</p> <p>(Making decision in management - Introduction to decision making in management - Types of decision making in management - Decision making process - Decision making under risky conditions - Illustrating decision making under uncertain conditions - Illustrating decision making using mathematical model in quantitative methods)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L.O.1 [A.O.1 , A.O.3] <ul style="list-style-type: none"> ◦ Lec: - Ôn lại chương 1 - Giảng slides chương 2 - Thảo luận những tình huống liên quan - Hướng dẫn sinh viên làm bài tập Về nhà: - Chấm điểm bài tập - Chuẩn bị chương 3 - Chuẩn bị bài tập - Giải đáp thắc mắc cho sinh viên trên e-learning (- Review chapter 1 - Teach chapter 2 - Discuss about related cases - Give instructions for exercise After class: - Mark exercise - Prepare chapter 3 - Prepare exercise - Answer students' concerns on e-learning) ◦ Stu: - Nghe giảng - Thảo luận - Làm bài tập Về nhà: - Chuẩn bị bài tập lớn - Chuẩn bị chương 3 (- Listen to lecture - Discuss - Do exercise Homework: - Prepare ideas for group project - Prepare chapter 3) • L.O.2 [A.O.1 , A.O.3] <ul style="list-style-type: none"> ◦ Lec: - Ôn lại chương 1 - Giảng slides chương 2 - Thảo luận những tình huống liên quan - Hướng dẫn sinh viên làm bài tập Về nhà: - Chấm điểm bài tập - Chuẩn bị chương 3 - Chuẩn bị bài tập - Giải đáp thắc mắc cho sinh viên trên e-learning (- Review chapter 1 - Teach chapter 2 - Discuss about related cases - Give instructions for exercise After class: - Mark exercise - Prepare chapter 3 - Prepare exercise - Answer students' concerns on e-learning) ◦ Stu: - Nghe giảng - Thảo luận - Làm bài tập Về nhà: - Chuẩn bị bài tập lớn - Chuẩn bị chương 3 (- Listen to lecture - Discuss - Do exercise Homework: - Prepare ideas for group project - Prepare chapter 3)

Buổi (Session)	Nội dung (Content)	Hoạt động dạy và học (Lecturing)
Chương 3	<p>Quản lý Kế toán – Tài chính</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khái niệm kế toán, tài chính - Kế toán tài chính - Kế toán quản trị - Các quyết định đầu tư - Các quyết định tài trợ - Phân tích tài chính <p>(Accounting and finance management</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concept: accounting, finance - Financial accounting - Management accounting - Investment decisions - Fund decisions - Financial analysis <p>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L.O.1 [A.O.1 , A.O.3] <ul style="list-style-type: none"> ◦ Lec: - Ôn lại chương 2 - Giảng slides chương 3 - Thảo luận những tình huống liên quan - Hướng dẫn sinh viên làm bài tập - Hướng dẫn sinh viên chuẩn bị bài tập lớn Về nhà: - Chấm điểm bài tập - Chuẩn bị chương 4 - Giải đáp thắc mắc cho sinh viên trên e-learning (- Review chapter 2 - Teach chapter 3 - Discuss about related cases - Give instructions for exercise - Give instructions for group project After class: - Mark exercise - Prepare chapter 4 - Answer students' concerns on e-learning) ◦ Stu: - Nghe giảng - Thảo luận - Làm bài tập Về nhà: - Chuẩn bị chương 4 - Làm bài tập lớn (- Listen to lecture - Discuss - Do exercise Homework: - Prepare chapter 4 - Work on group project) • L.O.2 [A.O.1 , A.O.3] <ul style="list-style-type: none"> ◦ Lec: - Ôn lại chương 2 - Giảng slides chương 3 - Thảo luận những tình huống liên quan - Hướng dẫn sinh viên làm bài tập - Hướng dẫn sinh viên chuẩn bị bài tập lớn Về nhà: - Chấm điểm bài tập - Chuẩn bị chương 4 - Giải đáp thắc mắc cho sinh viên trên e-learning (- Review chapter 2 - Teach chapter 3 - Discuss about related cases - Give instructions for exercise - Give instructions for group project After class: - Mark exercise - Prepare chapter 4 - Answer students' concerns on e-learning) ◦ Stu: - Nghe giảng - Thảo luận - Làm bài tập Về nhà: - Chuẩn bị chương 4 - Làm bài tập lớn (- Listen to lecture - Discuss - Do exercise Homework: - Prepare chapter 4 - Work on group project)
Chương 4	<p>Quản lý Tiếp thị</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khái niệm chung - Nhận dạng nhu cầu khách hàng và cơ hội tiếp thị - Tạo ra giá trị tiếp thị - Truyền thông giá trị tiếp thị - Vòng đời sản phẩm và chiến lược theo vòng đời sản phẩm <p>(Marketing management</p> <ul style="list-style-type: none"> - Basic Concepts in marketing - Needs of customer and market opportunities - Segmentation, Targeting, positioning - Product, price, place, promotion <p>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L.O.3 [A.O.2] <ul style="list-style-type: none"> ◦ Lec: - Hướng dẫn bài tập lớn - Góp ý cho sinh viên về: nội dung, hình thức, các tổ chức nhóm, phong cách khi trình bày, cách trả lời phản biện,... - Những bài học rút ra từ tình huống của các nhóm Về nhà: - Chấm điểm bài tập lớn - Chuẩn bị bài tập tình huống (- Give instructions for group project - Feedback on contents and display, teamwork arrangement, presentation, how the group answer audiences' concerns, etc. - Lessons from the final works of each group After class: - Answer students' concerns on e-learning) ◦ Stu: - Nghe giảng - Làm bài tập tình huống, thuyết trình (bài tập lớn) (- Listen to lecture - Group presentation - Critically discuss about other groups' presentations - Discuss) • L.O.1 [A.O.2 , A.O.3] <ul style="list-style-type: none"> ◦ Lec: - Ôn lại chương 3 - Giảng slides chương 4 - Hướng dẫn bài tập lớn - Góp ý cho sinh viên về: nội dung, hình thức, các tổ chức nhóm, phong cách khi trình bày, cách trả lời phản biện,... - Những bài học rút ra từ tình huống của các nhóm - Ôn tập chương 1,2,3,4 chuẩn bị kiểm tra giữa kỳ Về nhà: - Chấm điểm bài tập lớn - Chuẩn bị bài tập tình huống - Chuẩn bị đề kiểm tra giữa kỳ - Giải đáp thắc mắc cho sinh viên trên e-learning (- Review chapter 3 - Teach chapter 4 - Give instructions for group project - Feedback on contents and display, teamwork arrangement, presentation, how the group answer audiences' concerns, etc. - Lessons from the final works of each group - Answer students' concerns, preparing for mid-term test After class: -



Buổi (Session)	Nội dung (Content)	Hoạt động dạy và học (Lecturing)
		<p><i>Prepare mid-term test quiz - Prepare exercise - Answer students' concerns on e-learning</i></p> <ul style="list-style-type: none">◦ Stu: - Nghe giảng - Làm bài tập tình huống, thuyết trình (bài tập lớn) Về nhà: - Ôn bài chuẩn bị kiểm tra giữa kỳ <i>(- Listen to lecture - Group presentation - Critically discuss about other groups' presentations - Discuss Homework: - Review and prepare for mid-term test)</i>• L.O.2 [A.O.2 , A.O.3]<ul style="list-style-type: none">◦ Lec: - Ôn lại chương 3 - Giảng slides chương 4 - Hướng dẫn bài tập lớn - Góp ý cho sinh viên về: nội dung, hình thức, các tổ chức nhóm, phong cách khi trình bày, cách trả lời phản biện,... - Những bài học rút ra từ tình huống của các nhóm - Ôn tập chương 1,2,3,4 chuẩn bị kiểm tra giữa kỳ Về nhà: - Chấm điểm bài tập lớn - Chuẩn bị bài tập tình huống - Chuẩn bị đề kiểm tra giữa kỳ - Giải đáp thắc mắc cho sinh viên trên e-learning <i>(- Review chapter 3 - Teach chapter 4 - Give instructions for group project - Feedback on contents and display, teamwork arrangement, presentation, how the group answer audiences' concerns, etc. - Lessons from the final works of each group - Answer students' concerns, preparing for mid-term test After class: - Prepare mid-term test quiz - Prepare exercise - Answer students' concerns on e-learning)</i>◦ Stu: - Nghe giảng - Làm bài tập tình huống, thuyết trình (bài tập lớn) Về nhà: - Ôn bài chuẩn bị kiểm tra giữa kỳ <i>(- Listen to lecture - Group presentation - Critically discuss about other groups' presentations - Discuss Homework: - Review and prepare for mid-term test)</i>

Buổi (Session)	Nội dung (Content)	Hoạt động dạy và học (Lecturing)
Chương 5	<p>Cấu trúc tổ chức và công tác quản lý nhân sự</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khái niệm cấu trúc tổ chức - Các nguyên tắc thiết kế cấu trúc tổ chức - Các loại cấu trúc điển hình - Các nguyên tắc quy định quyền hạn - Khái niệm và mục tiêu của quản lý nhân sự - Các chức năng chính của quản lý nhân sự - Quy trình quản lý nguồn nhân lực <p>(Organisational structure and human management</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organisational structure concept - Rules of design organisational structure - Some kinds of typical structures - Rules of decentralization - Concept and target of human management - Functions of human management - Human management process <p>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L.O.1 [A.O.2 , A.O.4] <ul style="list-style-type: none"> ◦ Lec: - Ôn lại chương 4 - Giảng slides chương 5 - Hướng dẫn bài tập lớn - Góp ý cho sinh viên về: nội dung, hình thức, các tổ chức nhóm, phong cách khi trình bày, cách trả lời phản biện,... - Những bài học rút ra từ tình huống của các nhóm - Hướng dẫn sinh viên làm bài tập lớn Về nhà: - Chuẩn bị chương 6 - Chuẩn bị bài tập - Giải đáp thắc mắc cho sinh viên trên e-learning (- Teach chapter 5 - Discuss about related cases - Give instructions for group project - Feedback on contents and display, teamwork arrangement, presentation, how the group answer audiences' concerns, etc. - Lessons from the final works of each group After class: - Mark exercise 3 - Prepare chapter 6 - Answer students' concerns on e-learning) ◦ Stu: - Nghe giảng - Thảo luận - Thuyết trình bài tập lớn Về nhà: - Chuẩn bị chương 6 - Làm bài tập lớn (- Listen to lecture - Group presentation - Critically discuss about other groups' presentations Homework: - Prepare chapter 6 - Work on group project) • L.O.2 [A.O.2 , A.O.4] <ul style="list-style-type: none"> ◦ Lec: - Ôn lại chương 4 - Giảng slides chương 5 - Hướng dẫn bài tập lớn - Góp ý cho sinh viên về: nội dung, hình thức, các tổ chức nhóm, phong cách khi trình bày, cách trả lời phản biện,... - Những bài học rút ra từ tình huống của các nhóm - Hướng dẫn sinh viên làm bài tập lớn Về nhà: - Chuẩn bị chương 6 - Chuẩn bị bài tập - Giải đáp thắc mắc cho sinh viên trên e-learning (- Teach chapter 5 - Discuss about related cases - Give instructions for group project - Feedback on contents and display, teamwork arrangement, presentation, how the group answer audiences' concerns, etc. - Lessons from the final works of each group After class: - Mark exercise 3 - Prepare chapter 6 - Answer students' concerns on e-learning) ◦ Stu: - Nghe giảng - Thảo luận - Thuyết trình bài tập lớn Về nhà: - Chuẩn bị chương 6 - Làm bài tập lớn (- Listen to lecture - Group presentation - Critically discuss about other groups' presentations Homework: - Prepare chapter 6 - Work on group project) • L.O.3 [A.O.2] <ul style="list-style-type: none"> ◦ Lec: Góp ý cho sinh viên về: nội dung, hình thức, các tổ chức nhóm, phong cách khi trình bày, cách trả lời phản biện,... - Những bài học rút ra từ tình huống của các nhóm (- Feedback on contents and display, teamwork arrangement, presentation, how the group answer audiences' concerns, etc. - Lessons from the final works of each group) ◦ Stu: - Thảo luận - Thuyết trình bài tập lớn (- Group presentation - Critically discuss about other groups' presentations)



Buổi (Session)	Nội dung (Content)	Hoạt động dạy và học (Lecturing)
Chương 6	<p>Quản lý Sản xuất và vận hành</p> <ul style="list-style-type: none">- Tổng quan- Giới thiệu các hệ thống sản xuất- Các dạng bố trí mặt bằng trong sản xuất- Hoạch định tổng hợp- Quản lý kho- Hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu <p>(<i>Production and operation management</i> - <i>General</i> - <i>Introduce production systems</i> - <i>Layouts of production space</i> - <i>Production planning</i> - <i>Depot management</i> - <i>Planning material</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none">• L.O.1 [A.O.1 , A.O.4]<ul style="list-style-type: none">◦ Lec: - Ôn lại chương 5 - Giảng slides chương 6 - Thảo luận những tình huống liên quan - Hướng dẫn sinh viên làm bài tập và bài tập lớn Về nhà: - Chấm điểm bài tập - Chuẩn bị chương 7 - Giải đáp thắc mắc của sinh viên trên e-learning (- <i>Review chapter 5 - Teach chapter 6 - Discuss about related cases - Give instructions for exercise - Give instructions for group project After class: - Prepare chapter 7 - Answer students' concerns on e-learning</i>)◦ Stu: - Nghe giảng - Thảo luận Về nhà: - Chuẩn bị chương 7 - Làm bài tập lớn (- <i>Listen to lecture - Discuss - Do exercise Homework: - Prepare chapter 7 - Work on group project</i>)• L.O.2 [A.O.1 , A.O.4]<ul style="list-style-type: none">◦ Lec: - Ôn lại chương 5 - Giảng slides chương 6 - Thảo luận những tình huống liên quan - Hướng dẫn sinh viên làm bài tập và bài tập lớn Về nhà: - Chấm điểm bài tập - Chuẩn bị chương 7 - Giải đáp thắc mắc của sinh viên trên e-learning (- <i>Review chapter 5 - Teach chapter 6 - Discuss about related cases - Give instructions for exercise - Give instructions for group project After class: - Prepare chapter 7 - Answer students' concerns on e-learning</i>)◦ Stu: - Nghe giảng - Thảo luận Về nhà: - Chuẩn bị chương 7 - Làm bài tập lớn (- <i>Listen to lecture - Discuss - Do exercise Homework: - Prepare chapter 7 - Work on group project</i>)

Buổi (Session)	Nội dung (Content)	Hoạt động dạy và học (Lecturing)
Chương 7	<p>Quản lý Chất lượng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổng quan - Quản lý chất lượng toàn diện (TQM) - Triển khai chức năng chất lượng - Hệ thống tiêu chuẩn chất lượng - Các giải thưởng chất lượng <p><i>(Quality management</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>General</i> - <i>Total quality management (TQM)</i> - <i>Quality Functions</i> - <i>Quality criterias</i> <p>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L.O.1 [A.O.1 , A.O.4] <ul style="list-style-type: none"> ◦ Lec: - Ôn lại chương 6 - Giảng slides chương 7 - Hướng dẫn bài tập lớn - Góp ý cho sinh viên về: nội dung, hình thức, các tổ chức nhóm, phong cách khi trình bày, cách trả lời phản biện,... - Những bài học rút ra từ tình huống của các nhóm Về nhà: - Chấm điểm bài tập lớn - Chuẩn bị chương 8 - Chuẩn bị bài tập - Giải đáp thắc mắc cho sinh viên trên e-learning <i>(- Review chapter 6 - Teach chapter 7 - Discuss about related cases - Give instructions for group project - Feedback on contents and display, teamwork arrangement, presentation, how the group answer audiences' concerns, etc. - Lessons from the final works of each group After class: - Prepare chapter 8 - Prepare exercise - Answer students' concerns on e-learning)</i> ◦ Stu: - Nghe giảng - Thảo luận - Thuyết trình bài tập lớn Về nhà: - Chuẩn bị chương 8 <i>(- Listen to lecture - Group presentation - Critically discuss about other groups' presentations Homework: - Prepare chapter 8)</i> • L.O.2 [A.O.1 , A.O.4] <ul style="list-style-type: none"> ◦ Lec: - Ôn lại chương 6 - Giảng slides chương 7 - Hướng dẫn bài tập lớn - Góp ý cho sinh viên về: nội dung, hình thức, các tổ chức nhóm, phong cách khi trình bày, cách trả lời phản biện,... - Những bài học rút ra từ tình huống của các nhóm Về nhà: - Chấm điểm bài tập lớn - Chuẩn bị chương 8 - Chuẩn bị bài tập - Giải đáp thắc mắc cho sinh viên trên e-learning <i>(- Review chapter 6 - Teach chapter 7 - Discuss about related cases - Give instructions for group project - Feedback on contents and display, teamwork arrangement, presentation, how the group answer audiences' concerns, etc. - Lessons from the final works of each group After class: - Prepare chapter 8 - Prepare exercise - Answer students' concerns on e-learning)</i> ◦ Stu: - Nghe giảng - Thảo luận - Thuyết trình bài tập lớn Về nhà: - Chuẩn bị chương 8 <i>(- Listen to lecture - Group presentation - Critically discuss about other groups' presentations Homework: - Prepare chapter 8)</i> • L.O.3 [A.O.2] <ul style="list-style-type: none"> ◦ Lec: Góp ý cho sinh viên về: nội dung, hình thức, các tổ chức nhóm, phong cách khi trình bày, cách trả lời phản biện,... - Những bài học rút ra từ tình huống của các nhóm <i>(- Feedback on contents and display, teamwork arrangement, presentation, how the group answer audiences' concerns, etc. - Lessons from the final works of each group)</i> ◦ Stu: - Thảo luận - Thuyết trình bài tập lớn <i>(- Group presentation - Critically discuss about other groups' presentations)</i>



Buổi (Session)	Nội dung (Content)	Hoạt động dạy và học (Lecturing)
Chương 8	<p>Quản lý Dự án</p> <ul style="list-style-type: none">- Đặc tính của một dự án- Giới thiệu về quản lý dự án- Giới thiệu về nhà quản lý dự án- Các công cụ hoạch định và lập tiến độ dự án- Phân bổ nguồn lực của dự án <p>(Project management</p> <ul style="list-style-type: none">- Characteristics of a project- Introduce project management- Tools for planning project- Resources division of project)	<ul style="list-style-type: none">• L.O.1 [A.O.1 , A.O.4]<ul style="list-style-type: none">◦ Lec: - Ôn lại chương 7 - Giảng slides chương 8 - Thảo luận những tình huống liên quan - Hướng dẫn sinh viên làm bài tập Về nhà: - Chấm điểm bài tập - Giải đáp thắc mắc cho sinh viên trên elearning (- Review chapter 7 - Teach chapter 8 - Discuss about related cases - Give instructions for exercise After class: - Mark chapter 8 exercise - Answer students' concerns on e-learning)◦ Stu: - Nghe giảng - Thảo luận - Làm bài tập Về nhà: - Ôn tập chương 5,6,7,8 (- Listen to lecture - Discuss - Do exercise Homework: - Review and prepare for Review and prepare for final exam)• L.O.2 [A.O.1 , A.O.2]<ul style="list-style-type: none">◦ Lec: - Ôn lại chương 7 - Giảng slides chương 8 - Thảo luận những tình huống liên quan - Hướng dẫn sinh viên làm bài tập Về nhà: - Chấm điểm bài tập - Giải đáp thắc mắc cho sinh viên trên elearning (- Review chapter 7 - Teach chapter 8 - Discuss about related cases - Give instructions for exercise After class: - Mark chapter 8 exercise - Answer students' concerns on e-learning)◦ Stu: - Nghe giảng - Thảo luận - Làm bài tập Về nhà: - Ôn tập chương 5,6,7,8 (- Listen to lecture - Discuss - Do exercise Homework: - Review and prepare for Review and prepare for final exam)

7. Yêu cầu khác về học phần (Other course requirements and expectations)

8. Biên soạn và cập nhật đề cương (Editing information)

- Đề cương được biên soạn vào năm học học kỳ (Syllabus edited in year-semester): **20201**
- Đề cương được chỉnh sửa lần thứ (Editing version): **DCMH.IM3001.1.1**
- Nội dung được chỉnh sửa, cập nhật, thay đổi ở lần gần nhất (The latest editing content): -- --

TRƯỜNG KHOA
(Dean)

CHỦ NHIỆM BỘ MÔN
(Head of Department)

Tp.Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 8 năm 2022
HCM City, August 12 2022
CB PHỤ TRÁCH LẬP ĐỀ CƯƠNG
(Lecturer in-charge)