



Đại Học Quốc Gia TP.HCM  
Trường Đại Học Bách Khoa  
Khoa Quản Lý Công Nghiệp

Vietnam National University - HCMC  
Ho Chi Minh City University of Technology  
School of Industrial Management

## ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN *Course Syllabus*

### 1. Thông tin về học phần (*Course information*)

#### 1.1. Thông tin tổng quan (*General information*)

- Tên học phần: **Giới thiệu ngành**

*Course title: Orientation to Management Studies*

- Mã học phần (*Course ID*): **IM1001**

- Số tín chỉ (*Credits*): **3 (ETCS: 6)**

- Học kỳ áp dụng (*Applied from semester*): **20191**

- Tổ chức học phần (*Course format*):

Hình thức học tập ( <i>Teaching/study type</i> )	Số tiết/giờ ( <i>Hours</i> )	Số tín chỉ ( <i>Credits</i> )	Ghi chú ( <i>Notes</i> )
Lý thuyết (LT) ( <i>Lectures</i> )	30		
Thảo luận (ThL)/Thực hành tại lớp (TH) ( <i>Tutorial</i> )	12		
Thí nghiệm (TNg)/Thực tập xưởng (TT) ( <i>Labs/Practices</i> )	0		
Bài tập lớn (BTL)/Đồ án (ĐA) ( <i>Projects</i> )	27		
Tự học ( <i>Self-study</i> )	93		
Khác ( <i>Others</i> )	0		
<b>Tổng cộng (Total)</b>	124.17	3	

- Tỷ lệ đánh giá và hình thức kiểm tra/thi (*Evaluation form & ratio*)

Hình thức đánh giá ( <i>Evaluation type</i> )	Tỷ lệ ( <i>Ratio</i> )	Hình thức ( <i>Format</i> )	Thời gian ( <i>Duration</i> )
Thảo luận (ThL)/Thực hành tại lớp (TH) ( <i>Tutorial</i> )	20%		
Thí nghiệm ( <i>Labs/Practices</i> )			
Bài tập lớn (BTL)/Đồ án (ĐA) ( <i>Projects</i> )	30%		
Kiểm tra ( <i>Midterm Exam</i> )		-- (--)	-- phút ( <i>minutes</i> )
Thi ( <i>Final Exam</i> )	50%	Trắc nghiệm và tự luận ( <i>MCQ &amp; Constructed response</i> )	70 phút ( <i>minutes</i> )
<b>Tổng cộng (Total)</b>	<b>100%</b>		

## 1.2. Điều kiện tiên quyết (Prerequisites)

HT/KN: Recommended, TQ: Prereq, SH: Coreq

Mã học phần (Course ID)	Tên học phần (Course title)	Tiên quyết (TQ)/song hành (SH) (Prerequisite - Prereq/Co - requisite - Coreq)
----------------------------	--------------------------------	--

## 1.3. Học phần thuộc khối kiến thức (Knowledge block)

- Kiến thức giáo dục đại cương (General education)
- Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp (Professional education) 
  - Kiến thức cơ sở ngành (Foundation) ○ Kiến thức ngành (Major)
  - Kiến thức chuyên ngành (Specialty) ○ Kiến thức Tốt nghiệp (Graduation)

## 1.4. Đơn vị phụ trách (Khoa/Bộ môn) (Unit in-charge)

Bộ môn / Khoa phụ trách (Department)	Quản Lý Công Nghiệp - Khoa Quản Lý Công Nghiệp (School of Industrial Management)
Văn phòng (Office)	VP Khoa QLCN, P105 Toà nhà B10, Số 268 Lý Thường Kiệt, P.14 Q.10 Tp.HCM
Điện thoại (Phone number)	(84-028) 38 647 256 – ext. 5612
Giảng viên phụ trách (Lecturer in-charge)	Nguyễn Vũ Quang
E-mail	nvquang@hcmut.edu.vn

## 2. Mô tả học phần (Course description)

Môn học này khái quát các chuyên ngành trong lĩnh vực quản lý, cùng các đặc điểm, yêu cầu và cơ hội phát triển nghề nghiệp của từng chuyên ngành. Ngoài ra, các khía cạnh tổ chức và công việc quản lý, nhà quản lý cũng được trình bày. Đặc biệt, môn học này còn giới thiệu chi tiết về chương trình đào tạo của Khoa.

Nội dung của môn học này là giới thiệu vai trò và vị trí của ngành quản lý. Các nội dung liên quan là tổ chức và công việc quản lý; chương trình học cử nhân ngành Quản Lý Công nghiệp - các phân chuyên ngành – các môn học – vấn đề phương pháp học tập.

*This course outlines the specializations in the field of management, along with the characteristics, requirements and career development opportunities of each specialty. In addition, organizational and managerial aspects of management are also presented. In particular, this course also introduces in detail the program curriculum of the school.*

*The content of this course is to introduce the role and position of management field. Related contents are organization and management tasks; bachelor's degree Industrial Management – specializations or sub-majors - courses – issues in study methods.*

## 3. Giáo trình và tài liệu học tập (Course materials)

Tài liệu học tập có thể được tải xuống từ trang BKEL (<http://e-learning.hcmut.edu.vn/>). Các slide bài giảng được cập nhật hàng tuần theo tiến độ học tập trên lớp.

Nguồn tài liệu chính:

[1] Drucker, P. (2008). The Essential Drucker: The Best of Sixty Years of Peter Drucker's Essential Writings on Management. Harper Business

[2] HCMUT (2014). Guide to Undergraduate Study.

Đọc thêm:

[4] Hammer, M. and Champy J. (2006), Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution, HarperBusiness.

[5] Senge, P. M., Cambron-McCabe, N. et al. (2012). Schools That Learn: A Fifth Discipline Fieldbook for Educators, Parents, and Everyone Who Cares About Education. Crown Business.

[6] McKee, A. Kemp, T. and Spence, G. (2012). Management: A focus on leaders. Pearson.

[7] Brown, B. and Clow, J. (2008). Introduction to Business. McGrawHill.

*Required readings:*

[1] Drucker, P. (2008). *The Essential Drucker: The Best of Sixty Years of Peter Drucker's Essential Writings on Management*. Harper Business

[2] HCMUT (2014). *Guide to Undergraduate Study*.

*Additional readings:*

[4] Hammer, M. and Champy J. (2006), *Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution*, HarperBusiness.

[5] Senge, P. M., Cambron-McCabe, N. et al. (2012). *Schools That Learn: A Fifth Discipline Fieldbook for Educators, Parents, and Everyone Who Cares About Education*. Crown Business.

[6] McKee, A. Kemp, T. and Spence, G. (2012). *Management: A focus on leaders*. Pearson.

[7] Brown, B. and Clow, J. (2008). *Introduction to Business*. McGrawHill.

#### 4. Mục tiêu và kết quả học tập mong đợi (*Goals and Learning outcomes*)

##### 4.1. Mục tiêu của học phần (*Course goals*)

Môn học này cung cấp cho người học bức tranh chung về vị trí và vai trò của ngành học quản lý cùng với nghề nghiệp quản lý trong xã hội hiện tại. Ngoài ra, môn học này cũng giúp sinh viên định hướng việc lập kế hoạch học tập theo cá nhân, và tập sự nghiên cứu khoa học.

*The course is designed to provide students with the overview about the position and role of management disciplines as well as managerial careers in today society. In addition, this course also helps students in the orientation to establish individual learning plans, and scientific research probation.*

##### 4.2. Chuẩn đầu ra học phần (*Course learning outcomes*)

L.O.1 - Nhận diện tổ chức, quản lý và nhà quản lý

*(Identify what organizations, management, and managers are and their roles)*

L.O.2 - Chỉ ra vị trí của ngành quản lý trong các ngành học/lĩnh vực khoa học và nghề nghiệp liên quan

*(Indicate the position of management discipline and the related professions)*

L.O.3 - Mô tả được chương trình đào tạo ngành và phân biệt các chuyên ngành đào tạo tại Khoa Quản lý Công nghiệp

*(Describe the bachelor programme of industrial management (IM) and distinguish between specializations in IM in the school)*

L.O.4 - Mô tả việc học tập đại học ngành quản lý tại Khoa Quản lý Công nghiệp

*(Dissect tertiary studies in industrial management at the school)*

L.O.5 - Giao tiếp và làm việc nhóm qua cách trình bày và viết báo cáo

*(Communicate and work in team effectively)*

#### 5. Phương thức giảng dạy và học tập (*Teaching and assessment methods*)

##### 5.1. Phương thức giảng dạy (*Teaching methods*)

STT (No.)	Phương thức giảng dạy (Teaching methods)
1	Phương pháp học tập tích hợp (Blended learning)

##### 5.2. Phương pháp giảng dạy (*Teaching activities*)

Loại hoạt động (Assessment methods)	Tên loại hoạt động (Components activities)	Nội dung (Content)
AIC-Hoạt động trong lớp (Activity in class)	A.O.1 - Bài kiểm tra (Test)	Bài kiểm tra (Test)
AIC-Hoạt động trong lớp (Activity in class)	A.O.1.1 - Bài kiểm tra 1 (Test 1)	Bài kiểm tra 1 (Test 1)



Loại hoạt động ( <i>Assessment methods</i> )	Tên loại hoạt động ( <i>Compoments activities</i> )	Nội dung ( <i>Content</i> )
AIC-Hoạt động trong lớp ( <i>Acitivity in class</i> )	A.O.1.2 - Bài kiểm tra 2 ( <i>Test 2</i> )	Bài kiểm tra 2 ( <i>Test 2</i> )
AIC-Hoạt động trong lớp ( <i>Acitivity in class</i> )	A.O.1.3 - Bài kiểm tra 3 ( <i>Test 3</i> )	Bài kiểm tra 3 ( <i>Test 3</i> )
AIC-Hoạt động trong lớp ( <i>Acitivity in class</i> )	A.O.1.4 - Bài kiểm tra 4 ( <i>Test 4</i> )	Bài kiểm tra 4 ( <i>Test 4</i> )
GPJ-Project nhóm ( <i>Group project</i> )	A.O.2 - Bài tập lớn ( <i>Group Project</i> )	Bài tập lớn ( <i>Group Project</i> )
GPJ-Project nhóm ( <i>Group project</i> )	A.O.2.1 - Bài tập nhóm 1 ( <i>Group Assignment 1</i> )	Dự án khởi nghiệp ( <i>Entrepreneurship Project</i> )
GPJ-Project nhóm ( <i>Group project</i> )	A.O.2.2 - Bài tập nhóm 2 ( <i>Group Assignment 2</i> )	Kế hoạch học tập và nghề nghiệp ( <i>Study Plan and career</i> )
EXM-Thi cuối kỳ ( <i>Final exam</i> )	A.O.3 - Thi cuối kỳ ( <i>Final Exam</i> )	Thi cuối kỳ ( <i>Final Exam</i> )

### 5.3. Hình thức đánh giá (*Assessment methods*)

Chuẩn đầu ra chi tiết ( <i>Learning outcome</i> )	Hoạt động đánh giá ( <i>Evaluation activities</i> )
L.O.1-Nhận diện tổ chức, quản lý và nhà quản lý ( <i>Identify what organizations, management, and managers are and their roles</i> )	A.O.1.1-Bài kiểm tra 1 ( <i>Test 1</i> ) A.O.3-Thi cuối kỳ ( <i>Final Exam</i> )
L.O.2-Chỉ ra vị trí của ngành quản lý trong các ngành học/linh vực khoa học và nghề nghiệp liên quan ( <i>Indicate the position of management discipline and the related professions</i> )	A.O.1.2-Bài kiểm tra 2 ( <i>Test 2</i> ) A.O.2.1-Bài tập nhóm 1 ( <i>Group Assignment 1</i> ) A.O.3-Thi cuối kỳ ( <i>Final Exam</i> )
L.O.3-Mô tả được chương trình đào tạo ngành và phân biệt các chuyên ngành đào tạo tại Khoa Quản lý Công nghiệp ( <i>Describe the bachelor programme of industrial management (IM) and distinguish between specializations in IM in the school</i> )	A.O.1.3-Bài kiểm tra 3 ( <i>Test 3</i> ) A.O.3-Thi cuối kỳ ( <i>Final Exam</i> )
L.O.4-Mô xê việc học tập đại học ngành quản lý tại Khoa Quản lý Công nghiệp ( <i>Dissect tertiary tudies in industrial management at the school</i> )	A.O.1.4-Bài kiểm tra 4 ( <i>Test 4</i> ) A.O.2.2-Bài tập nhóm 2 ( <i>Group Assignment 2</i> ) A.O.3-Thi cuối kỳ ( <i>Final Exam</i> )
L.O.5-Giao tiếp và làm việc nhóm qua cách trình bày và viết báo cáo ( <i>Communicate and work in team effectively</i> )	A.O.2.1-Bài tập nhóm 1 ( <i>Group Assignment 1</i> ) A.O.2.2-Bài tập nhóm 2 ( <i>Group Assignment 2</i> )

### 5.4. Hướng dẫn cách học (*Study guidelines*)

Tài liệu được đưa lên hệ thống BKEL hàng tuần. Sinh viên tải về, in ra và mang theo khi đến lớp học. Điểm tổng kết môn học được đánh giá xuyên suốt quá trình học, gồm:

- Bài tập : **20%** ( cá nhân: 4 bài tập hoặc trắc nghiệm trên lớp)
- Bài tập lớn : **30%** (theo nhóm: viết và trình bày về 1 chủ đề liên quan môn học)
- Thi cuối kỳ : **50%** (trắc nghiệm và tự luận)

Ngoài giờ học trên lớp, sinh viên có thể gặp giảng viên tại văn phòng theo lịch tiếp sinh viên (3 giờ/tuần)

#### Điều kiện dự thi:

Sinh viên được yêu cầu phải tham dự giờ giảng trên lớp ít nhất 80%. Ngoài ra, sinh viên phải hoàn thành tất cả bài tập về nhà đúng hạn cũng như tham gia vào phần bài tập của nhóm. Đây là những điều kiện cần để sinh viên đạt môn học này.

Sinh viên cần lưu ý thời hạn nộp bài tập. Nộp muộn sẽ không được chấp nhận nếu không có một lý do chính đáng đã được đệ trình và phê duyệt của giảng viên trước ngày đến hạn. Bài tập nộp muộn có phép sẽ bị trừ đi 2 điểm đối với mỗi ngày nộp trễ.

*Course materials are weekly posted into BKEL system. Students should download, print out, and take them to the class. The final grade of the course is assessed throughout the course as follows:*



- Exercises : 20% (in individual: 4 class quizzes)
- Group Assignment/Project : 30%
- Final exam : 50% (multiple choice and essay questions)

Beside class hours, students can meet the instructor at the office (3 hours/week)

Conditions to attend the final exam:

Students are required to attend at least 80% of class time. In addition, students must complete all homework on time as well as complete the group assignment. These are the prerequisites for students to pass this course.

Students should note the deadline for submitting assignments. Late submission will not be accepted unless a good reason has been submitted and approved by the instructor before the due date. Late submissions will be deducted 2 points for each day of late submission.

## 6. Nội dung chi tiết của học phần (Course content)

L.O. Chuẩn đầu ra chi tiết (Detailed learning outcomes)

A. Hoạt động đánh giá (Assessment activity)

Lec. Hoạt động dạy Giảng viên (Lecturer)

Stu. Hoạt động học Sinh viên (Student)

Buổi (Session)	Nội dung (Content)	Hoạt động dạy và học (Lecturing)
Tuần 1-2	<p>Giới thiệu về môn học</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tin GV</li> <li>- Các vấn đề liên quan đến môn học</li> <li>- Cách thức dạy và học</li> </ul> <p>- Tổ chức, tổ chức kinh doanh và mục tiêu</p> <p>- Lãnh đạo và quản lý tổ chức</p> <p>- Các loại hình tổ chức kinh doanh</p> <p>- Các chức năng và quy trình quản trị</p> <p>(Course Introduction)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizations, Business and objectives</li> <li>- Leadership and management in organization</li> <li>- Point out the types of organizations and business</li> <li>- Managerial functions and processes)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L.O.1 [ A.O.1.1 , A.O.3 ] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Lec: - Trình bày yêu cầu môn học - Giới thiệu nội dung bài giảng bằng slide - Ra các câu hỏi kiểm tra tại lớp - Ra bài tập tình huống (- Presentation of course syllabus, course assessment, and assignment requirements - Class rules confirmation - Lecture slideshow - Gives in-class test - Gives demonstration case )</li> <li>◦ Stu: - Đặt câu hỏi về môn học (nội dung và cách đánh giá) - Tự học 12 tiết - Tự học 9 tiết - Nghe giảng, đặt câu hỏi, làm bài tập, bài kiểm tra (- Questions about the course - Self study 12 hours - Listen to the lecture, ask questions, do test, case )</li> </ul> </li> </ul>
Tuần 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngành quản lý như một ngành/lĩnh vực khoa học</li> <li>- Ảnh hưởng của ngành quản lý lên xã hội, tổ chức và cá nhân</li> <li>- Các kỹ năng và thái độ chuyên nghiệp trong nghề</li> <li>- Phát triển tổ chức theo quan điểm toàn cầu và quan điểm bền vững (- Field of management as a scientific field/area</li> <li>- Management as a driver of societies, organizations, and individuals</li> <li>- Professional attitudes and skills in management</li> <li>- Organizational development from a global perspective and a sustainable perspective)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L.O.2 [ A.O.1.2 , A.O.3 ] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Lec: - Giới thiệu nội dung bài giảng bằng slide - Ra các câu hỏi kiểm tra tại lớp - Ra bài tập tình huống (- Lecture slideshow - Gives in-class test - Gives demonstration case)</li> <li>◦ Stu: - Tự học 12 tiết - Nghe giảng, đặt câu hỏi, làm bài tập, bài kiểm tra (- Self-study: 12 hours - Listen to the lecture, ask questions, do test, case)</li> </ul> </li> </ul>

Buổi (Session)	Nội dung (Content)	Hoạt động dạy và học (Lecturing)
Tuần 4	- Nội dung chương trình đào tạo ngành Quản lý Công nghiệp (- <i>The bachelor programme of industrial management (IM)</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L.O.3 [ A.O.1.3 , A.O.3 ]               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Lec: - Giới thiệu nội dung bài giảng - Ra các câu hỏi kiểm tra tại lớp (- <i>Lecture slideshow - Gives in-class test - Gives demonstration case</i>)</li> <li>◦ Stu: - Tự học 12 tiết - Nghe giảng, đặt câu hỏi, làm bài tập, bài kiểm tra (- <i>Self-study: 12 hours - Listen to the lecture, ask questions, do test, case</i>)</li> </ul> </li> </ul>
Tuần 5	Sinh viên trình bày bài tập nhóm #1 về khởi nghiệp ( <i>Presentation of entrepreneurial group project</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L.O.2 [ A.O.2.1 ]               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Lec: - Tổ chức cho sinh viên trình bày và chấm điểm (- <i>organize the group presentation and make assessment</i>)</li> <li>◦ Stu: - Trình bày theo nhóm (- <i>present the project</i>)</li> </ul> </li> <li>• L.O.5 [ A.O.2.1 ]               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Lec: - Tổ chức cho sinh viên trình bày và chấm điểm (- <i>Organize the group presentation and make assessment</i>)</li> <li>◦ Stu: - Trình bày theo nhóm (- <i>Present the project</i>)</li> </ul> </li> </ul>
Tuần 6- 7-8-9	- Lĩnh vực quản lý sản xuất và vận hành - Lĩnh vực hệ thống thông tin quản lý - Lĩnh vực tài chính - Lĩnh vực tiếp thị và quản lý (- <i>Production and operations management</i> <i>Management Information Systems</i> <i>Finance</i> <i>Marketing and Management</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L.O.3 [ A.O.3 ]               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Lec: - Đại diện mỗi bộ môn (QLSX-VH; HTTTQL; TC; TTQL) giới thiệu nội dung bài giảng theo mỗi tuần (- <i>Presentation/lecture from Departments of POM, MIS, Finance, Marketing &amp; Management</i>)</li> <li>◦ Stu: Nghe giảng, đặt câu hỏi, thực hiện hoạt động trong lớp (- <i>Listen to the lecture, ask questions, do in-class activities</i>)</li> </ul> </li> </ul>
Tuần 10	Giới thiệu về công ty và nhà quản lý điển hình ( <i>Presentation from a typical business and manager</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L.O.2 [ A.O.3 ]               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Lec: Diễn giả ngoài (<i>Guest Speaker</i>)</li> <li>◦ Stu: Tham dự buổi trình bày, ghi nhận thông tin (<i>Participate the presentation</i>)</li> </ul> </li> </ul>
Tuần 11	Việc học tập đại học ngành quản lý tại Khoa Quản lý Công nghiệp ( <i>Tertiary study in Industrial management</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L.O.4 [ A.O.1.4 , A.O.3 ]               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Lec: - Giới thiệu nội dung bài giảng (- <i>Lecture slideshow - Gives in-class test</i>)</li> <li>◦ Stu: - Tự học 9 tiết - Nghe giảng, đặt câu hỏi, thực hiện hoạt động trong lớp (- <i>Self-study: 9 hours - Listen to the lecture, ask questions, do in-class activities</i>)</li> </ul> </li> </ul>



Buổi (Session)	Nội dung (Content)	Hoạt động dạy và học (Lecturing)
Tuần 12	- Thuyết trình nhóm #2 về kế hoạch học tập và nghề nghiệp - Ôn tập (- <i>Group assignment presentation (study plan and career)</i> ) - <i>Course review</i> )	<ul style="list-style-type: none"><li>• L.O.4 [ A.O.2.2 ]<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Lec: -Tổ chức cho SV thuyết trình và đánh giá - Ôn tập cho SV chuẩn bị thi (- <i>Let students present the group assignment - Review the course</i>)</li><li>◦ Stu: - thuyết trình theo nhóm và trả lời các câu hỏi - các nhóm SV khác đặt câu hỏi (- <i>present the assignment and answer questions from lecturer - other groups ask questions</i>)</li></ul></li><li>• L.O.5 [ A.O.2.2 ]<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Lec: - Tổ chức cho SV thuyết trình và đánh giá - Ôn tập cho SV chuẩn bị thi (- <i>Let students present the group assignment - Review the course</i>)</li><li>◦ Stu: - Thuyết trình theo nhóm và trả lời các câu hỏi - Các nhóm SV khác đặt câu hỏi (- <i>Present the assignment and answer questions from lecturer - Other groups ask questions</i>)</li></ul></li></ul>

**7. Yêu cầu khác về học phần (Other course requirements and expectations)**

**8. Biên soạn và cập nhật đề cương (Editing information)**

- Đề cương được biên soạn vào năm học học kỳ (*Syllabus edited in year-semester*): **20191**
- Đề cương được chỉnh sửa lần thứ (*Editing version*): **DCMH.IM1001.2.1**
- Nội dung được chỉnh sửa, cập nhật, thay đổi ở lần gần nhất (*The latest editing content*): -- --

**TRƯỞNG KHOA**  
(*Dean*)

**CHỦ NHIỆM BỘ MÔN**  
(*Head of Department*)

Tp.Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 8 năm 2022  
*HCM City, August 12 2022*  
**CB PHỤ TRÁCH LẬP ĐỀ CƯƠNG**  
(*Lecturer in-charge*)