



Đại Học Quốc Gia TP.HCM  
Trường Đại Học Bách Khoa  
Khoa Quản Lý Công Nghiệp

Vietnam National University - HCMC  
Ho Chi Minh City University of Technology  
School of Industrial Management

## ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN *Course Syllabus*

### 1. Thông tin về học phần (*Course information*)

#### 1.1. Thông tin tổng quan (*General information*)

- Tên học phần: **Đạo đức kinh doanh và trách nhiệm xã hội**  
*Course title: Business Ethics and Corporate Social Responsibility*
- Mã học phần (*Course ID*): **IM3051**
- Số tín chỉ (*Credits*): **3 (ETCS: 6)**
- Học kỳ áp dụng (*Applied from semester*): **20211**
- Tổ chức học phần (*Course format*):

Hình thức học tập ( <i>Teaching/study type</i> )	Số tiết/giờ ( <i>Hours</i> )	Số tín chỉ ( <i>Credits</i> )	Ghi chú ( <i>Notes</i> )
Lý thuyết (LT) ( <i>Lectures</i> )	30		
Thảo luận (ThL)/Thực hành tại lớp (TH) ( <i>Tutorial</i> )	0		
Thí nghiệm (TNg)/Thực tập xưởng (TT) ( <i>Labs/Practices</i> )	0		
Bài tập lớn (BTL)/Đồ án (ĐA) ( <i>Projects</i> )	45		
Tự học ( <i>Self-study</i> )	73.5		
Khác ( <i>Others</i> )	0		
<b>Tổng cộng (Total)</b>	<b>150</b>	<b>3</b>	

- Tỷ lệ đánh giá và hình thức kiểm tra/thi (*Evaluation form & ratio*)

Hình thức đánh giá ( <i>Evaluation type</i> )	Tỷ lệ ( <i>Ratio</i> )	Hình thức ( <i>Format</i> )	Thời gian ( <i>Duration</i> )
Thảo luận (ThL)/Thực hành tại lớp (TH) ( <i>Tutorial</i> )	40%		
Thí nghiệm ( <i>Labs/Practices</i> )			
Bài tập lớn (BTL)/Đồ án (ĐA) ( <i>Projects</i> )	20%		
Kiểm tra ( <i>Midterm Exam</i> )		-- (--)	-- phút ( <i>minutes</i> )
Thi ( <i>Final Exam</i> )	40%	Tự luận ( <i>Constructed response</i> )	90 phút ( <i>minutes</i> )
<b>Tổng cộng (Total)</b>	<b>100%</b>		

## 1.2. Điều kiện tiên quyết (*Prerequisites*)

HT/KN: Recommended, TQ: Prereq, SH: Coreq

Mã học phần (Course ID)	Tên học phần (Course title)	Tiên quyết (TQ)/song hành (SH) (Prerequisite - Prereq/Co - requisite - Coreq)
----------------------------	--------------------------------	--

## 1.3. Học phần thuộc khối kiến thức (*Knowledge block*)

- Kiến thức giáo dục đại cương (*General education*)
- Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp (*Professional education*)
  - Kiến thức cơ sở ngành (*Foundation*)
  - Kiến thức ngành (*Major*)
  - Kiến thức chuyên ngành (*Specialty*)
  - Kiến thức Tốt nghiệp (*Graduation*)

## 1.4. Đơn vị phụ trách (Khoa/Bộ môn) (*Unit in-charge*)

Bộ môn / Khoa phụ trách ( <i>Department</i> )	Tiếp Thị và Quản Lý - Khoa Quản Lý Công Nghiệp ( <i>School of Industrial Management</i> )
Văn phòng ( <i>Office</i> )	107-B10
Điện thoại ( <i>Phone number</i> )	5613
Giảng viên phụ trách ( <i>Lecturer in-charge</i> )	Lê Thị Thanh Xuân
E-mail	ltxuan@hcmut.edu.vn

## 2. Mô tả học phần (*Course description*)

Môn học cung cấp cho sinh viên các kiến thức căn bản liên quan đến các lý thuyết về đạo đức, đạo đức kinh doanh, trách nhiệm xã hội và phát triển bền vững. Ngoài ra, sinh viên có cơ hội phân tích các bài tập tình huống, thực hiện các dự án nhóm để áp dụng những kiến thức lý thuyết vào thực tiễn.

*The course provides students with basic knowledge related to theories of ethics, business ethics, CSR and sustainable development. In addition, students have the opportunity to analyze case studies, deploy group projects to apply theoretical knowledge into practice.*

## 3. Giáo trình và tài liệu học tập (*Course materials*)

- [1] Laura Hartman and Joseph DesJardins and Chris MacDonald (2020), **Business Ethics: Decision Making for Personal Integrity & Social Responsibility**, McGraw-Hill, 5th edition
- [2] David Chandler (2014), **Strategic Corporate social responsibility: Stakeholders, Globalization, and Sustainable Value Creation**, Thousand Oaks, California: SAGE
- [3] Debbie Haski-Leventhal (2018), **Strategic Corporate Social Responsibility: Tools and Theories for Responsible Management**, Sage
- [4] Sách dịch: Laura P. Hartman, Joe Desjardins, **Đạo đức kinh doanh**, McGraw-Hill, Nhóm dịch thuật DTU, NXB Tổng hợp TP HCM (2011)

[1] *Laura Hartman and Joseph DesJardins and Chris MacDonald (2020), Business Ethics: Decision Making for Personal Integrity & Social Responsibility, McGraw-Hill, 5th edition*

[2] *David Chandler (2014), Strategic Corporate social responsibility: Stakeholders, Globalization, and Sustainable Value Creation, Thousand Oaks, California: SAGE*

[3] *Debbie Haski-Leventhal (2018), Strategic Corporate Social Responsibility: Tools and Theories for Responsible Management, Sage*

[4] *Sách dịch: Laura P. Hartman, Joe Desjardins, Đạo đức kinh doanh, McGraw-Hill, Nhóm dịch thuật DTU, NXB Tổng hợp TP HCM (2011)*

#### 4. Mục tiêu và kết quả học tập mong đợi (*Goals and Learning outcomes*)

##### 4.1. Mục tiêu của học phần (*Course goals*)

Môn học “Đạo đức kinh doanh và trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp (CSR)” giúp sinh viên hiểu biết về các chuẩn mực đạo đức trong kinh doanh và các trách nhiệm xã hội mà doanh nghiệp cần thực hiện, nhờ đó sinh viên có khả năng đưa ra các quyết định có đạo đức trong kinh doanh và triển khai các hoạt động CSR tại doanh nghiệp hướng tới phát triển bền vững.

*The course “Business Ethics and Corporate Social Responsibility (CSR)” helps students understand ethical principles in business and social responsibilities that corporations need to take, relying on that, students are able to make ethical decisions in business and deploy CSR activities in corporations towards sustainable development.*

##### 4.2. Chuẩn đầu ra học phần (*Course learning outcomes*)

L.O.1 - Diễn giải được khái niệm và mối quan hệ giữa Phát triển bền vững, Chiến lược kinh doanh, CSR và Quản lý mối quan hệ với các đối tượng hữu quan

*(Explain concepts and the relations between Sustainable Development, Business strategy and Stakeholder Relationship Management)*

L.O.2 - Diễn giải được các lý thuyết về đạo đức trong nghề nghiệp và hoạt động kinh doanh

*(Explain theories of Ethics and their applications in business and professions )*

L.O.3 - Lựa chọn được các quyết định nghề nghiệp mang tính đạo đức dựa trên quy trình ra quyết định mang tính đạo đức

*(Choose ethical decisions in professions based on ethical making decision process)*

L.O.4 - Phân loại các loại trách nhiệm mà DN cần có với các đối tượng hữu quan khác nhau

*(Classify types of responsibilities a firm has towards stakeholders )*

L.O.5 - Thể hiện kỹ năng thuyết trình và viết báo cáo các chủ đề về đạo đức nghề nghiệp và trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp

*(Demonstrate oral and writing skills on topics of professional ethics and CSR)*

#### 5. Phương thức giảng dạy và học tập (*Teaching and assessment methods*)

##### 5.1. Phương thức giảng dạy (*Teaching methods*)

STT (No.)	Phương thức giảng dạy (Teaching methods)
1	Phương pháp học tập tích hợp (Blended learning)

##### 5.2. Phương pháp giảng dạy (*Teaching activities*)

Loại hoạt động (Assessment methods)	Tên loại hoạt động (Components activities)	Nội dung (Content)
--	---	-----------------------

<b>Loại hoạt động</b> ( <i>Assessment methods</i> )	<b>Tên loại hoạt động</b> ( <i>Components activities</i> )	<b>Nội dung</b> ( <i>Content</i> )
IHW-Bài tập cá nhân về nhà ( <i>Individual homework</i> )	A.O.1 - Đánh giá hoạt động cá nhân ( <i>Individual evaluation</i> )	Bài tập cá nhân tại lớp và Bài tập cá nhân về nhà ( <i>Individual discussion and home work</i> )
AIC-Hoạt động trong lớp ( <i>Activity in class</i> )	A.O.1.1 - Tại lớp ( <i>In-class discussion</i> )	Thảo luận tại lớp ( <i>In-class discussion</i> )
IHW-Bài tập cá nhân về nhà ( <i>Individual homework</i> )	A.O.1.2 - Bài tập cá nhân về nhà ( <i>Individual home work</i> )	Viết tiểu luận ( <i>Essay</i> )
GPJ-Project nhóm ( <i>Group project</i> )	A.O.2 - Đánh giá hoạt động nhóm ( <i>Group evaluation</i> )	Dự án nhóm: thuyết trình và nộp slide ( <i>Group project presentation and slide submission</i> )
EXM-Thi cuối kỳ ( <i>Final exam</i> )	A.O.3 - Thi cuối kỳ ( <i>Final exam</i> )	Thi cuối kỳ (viết) ( <i>Final exam (written)</i> )

### 5.3. Hình thức đánh giá (*Assessment methods*)

<b>Chuẩn đầu ra chi tiết</b> ( <i>Learning outcome</i> )	<b>Hoạt động đánh giá</b> ( <i>Evaluation activities</i> )
L.O.1-Diễn giải được khái niệm và mối quan hệ giữa Phát triển bền vững, Chiến lược kinh doanh, CSR và Quản lý mối quan hệ với các đối tượng hữu quan ( <i>Explain concepts and the relations between Sustainable Development, Business strategy and Stakeholder Relationship Management</i> )	A.O.1.1-Tại lớp ( <i>In-class discussion</i> ) A.O.2-Đánh giá hoạt động nhóm ( <i>Group evaluation</i> )
L.O.2-Diễn giải được các lý thuyết về đạo đức trong nghề nghiệp và hoạt động kinh doanh ( <i>Explain theories of Ethics and their applications in business and professions</i> )	A.O.1.1-Tại lớp ( <i>In-class discussion</i> ) A.O.2-Đánh giá hoạt động nhóm ( <i>Group evaluation</i> )
L.O.3-Lựa chọn được các quyết định nghề nghiệp mang tính đạo đức dựa trên quy trình ra quyết định mang tính đạo đức ( <i>Choose ethical decisions in professions based on ethical making decision process</i> )	A.O.1.2-Bài tập cá nhân về nhà ( <i>Individual home work</i> ) A.O.2-Đánh giá hoạt động nhóm ( <i>Group evaluation</i> )
L.O.4-Phân loại các loại trách nhiệm mà DN cần có với các đối tượng hữu quan khác nhau ( <i>Classify types of responsibilities a firm has towards stakeholders</i> )	A.O.1.2-Bài tập cá nhân về nhà ( <i>Individual home work</i> ) A.O.2-Đánh giá hoạt động nhóm ( <i>Group evaluation</i> ) A.O.3-Thi cuối kỳ ( <i>Final exam</i> )
L.O.5-Thể hiện kỹ năng thuyết trình và viết báo cáo các chủ đề về đạo đức nghề nghiệp và trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp ( <i>Demonstrate oral and writing skills on topics of professional ethics and CSR</i> )	A.O.1.1-Tại lớp ( <i>In-class discussion</i> ) A.O.2-Đánh giá hoạt động nhóm ( <i>Group evaluation</i> )

### 5.4. Hướng dẫn cách học (*Study guidelines*)

**Điểm tổng kết môn học được đánh giá xuyên suốt quá trình học, cơ bản gồm 03 cột điểm: Đánh giá hoạt động cá nhân (40%), Đánh giá hoạt động nhóm (20%) và Đánh giá cuối kỳ (40%).**

+ **Đánh giá hoạt động cá nhân (BT):**

- Bài tập cá nhân tại lớp :20%
- Bài tập cá nhân về nhà :20%

+ **Đánh giá hoạt động nhóm (BTL/TL):**

- Thuyết trình dự án nhóm : 20%

+ **Đánh giá cuối kỳ (Thi):**

- Thi cuối kỳ : 40%

**Điều kiện dự thi:**

Sinh viên tham gia tối thiểu 50% bài tập cá nhân tại lớp, có nộp bài tập cá nhân về nhà và tham gia thuyết trình dự án nhóm.

The final score is assessed throughout the whole course, basically consisting of three ways: Individual evaluation (40%), Group evaluation (20%), and Final evaluation (40%).

+ Individual evaluation (Exercise):

- Individual in-class discussion : 20%
- Individual homework : 20%

+ Group evaluation (Assignment):

- Group project presentation : 20%

+ Final evaluation (Exam):

- Written exam : 40%

Exam criteria:

Students are required to finish at least 50% of individual in-class tests, submit individual homework and participate in group project presentation.

## 6. Nội dung chi tiết của học phần (Course content)

L.O. Chuẩn đầu ra chi tiết (Detailed learning outcomes)

A. Hoạt động đánh giá (Assessment activity)

Lec. Hoạt động dạy Giảng viên (Lecturer)

Stu. Hoạt động học Sinh viên (Student)

Buổi (Session)	Nội dung (Content)	Hoạt động dạy và học (Lecturing)
Tuần 1 và 2	<p>Giới thiệu về môn học</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Thông tin GV và môn học</li> <li>-Chiến lược học tập và kế hoạch đánh giá</li> </ul> <p>Chương 1: Giới thiệu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Phát triển bền vững</li> <li>-Đối tượng hữu quan và quản lý mối quan hệ ĐTHQ</li> <li>-CSR</li> </ul> <p>(Introduction</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Teacher and course</li> <li>- Learning strategies and assessment scheme</li> </ul> <p>Chapter 1: Introduction</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sustainable development</li> <li>- Stakeholders and stakeholder management</li> <li>- CSR</li> </ul> <p>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L.O.1 [ A.O.1.1 , A.O.2 ] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Lec: - Cung cấp các thông tin và hướng dẫn cần thiết cho môn học - Giảng chương 1 - Điều khiển thảo luận (- Give essential information and instruction relating to the course - Teach Chapter 1 - Control discussion)</li> <li>◦ Stu: - Đặt câu hỏi về môn học - Thành lập nhóm - Đọc tài liệu trước khi đến lớp - Tham gia thảo luận tại lớp - Làm bài tập cá nhân tại lớp - Nộp bài tập cá nhân về nhà (- Question about the course - Form groups - Read reference documents before class - Participate in discussion in class - Do individual in-class test - Submit individual homework)</li> </ul> </li> </ul>

Buổi (Session)	Nội dung (Content)	Hoạt động dạy và học (Lecturing)
Tuần 3&4	<p>Chương 2: Các lý thuyết đạo đức</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Thuyết vị lợi</li> <li>-Thuyết tuyệt đối</li> <li>-Thuyết hợp đồng</li> <li>-Thuyết đức hạnh</li> <li>-Thuyết bình đẳng</li> </ul> <p>(Chapter 2: Theories of ethics - Theory of utilitarian ethics - Theory of deontological ethics - Theory of contractual ethics - Theory of virtue ethics - Theory of feminist ethics )</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L.O.2 [ A.O.1.1 , A.O.2 ] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Lec: - Giảng chương 2 - Điều khiển thảo luận ( Teach Chapter 2 - Control discussion )</li> <li>◦ Stu: - Đọc tài liệu trước khi đến lớp - Tham gia thảo luận tại lớp - Làm bài tập cá nhân tại lớp - Nộp bài tập cá nhân về nhà ( - Read reference documents before class - Participate in discussion in class - Do individual in-class test - Submit individual homework )</li> </ul> </li> </ul>
Tuần 5 & 6	<p>Chương 3: Đạo đức nghề nghiệp</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Mối quan hệ giữa chuyên gia - khách hàng</li> <li>-Đạo đức nghề nghiệp</li> <li>-Đạo đức kinh doanh</li> </ul> <p>(Chapter 3: Professional ethics - Relationship between professional – client - Professional ethics - Business ethics )</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L.O.3 [ A.O.1.2 , A.O.2 ] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Lec: - Giảng chương 3 - Điều khiển thảo luận ( - Teach Chapter 3 - Control discussion )</li> <li>◦ Stu: - Đọc tài liệu trước khi đến lớp - Tham gia thảo luận tại lớp - Làm bài tập cá nhân tại lớp - Nộp bài tập cá nhân về nhà ( - Read reference documents before class - Participate in discussion in class - Do individual in-class test - Submit individual homework )</li> </ul> </li> <li>• L.O.5 [ A.O.2 , A.O.1.1 ] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Lec: - Giảng chương 3 - Điều khiển thảo luận ( - Teach Chapter 3 - Control discussion )</li> <li>◦ Stu: - Đọc tài liệu trước khi đến lớp - Tham gia thảo luận tại lớp - Làm bài tập cá nhân tại lớp - Nộp bài tập cá nhân về nhà ( - Read reference documents before class - Participate in discussion in class - Do individual in-class test - Submit individual homework )</li> </ul> </li> </ul>
Tuần 7 & 8 & 9	<p>Chương 4: Giới thiệu CSR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sự phát triển và tầm quan trọng của CSR</li> <li>-Tháp CSR của Carroll (1991)</li> </ul> <p>(Chapter 4: What is CSR? - Development and importance of CSR concept - CSR Pyramid of Carroll (1991) )</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L.O.4 [ A.O.2 , A.O.3 , A.O.1.2 ] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Lec: - Giảng chương 4 - Điều khiển thảo luận ( - Teach Chapter 4 - Control discussion )</li> <li>◦ Stu: - Đọc tài liệu trước khi đến lớp - Tham gia thảo luận tại lớp - Làm bài tập cá nhân tại lớp ( - Read reference documents before class - Participate in discussion in class - Do individual in-class test )</li> </ul> </li> <li>• L.O.5 [ A.O.2 , A.O.1.1 ] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Lec: - Giảng chương 4 - Điều khiển thảo luận ( - Teach Chapter 4 - Control discussion )</li> <li>◦ Stu: - Đọc tài liệu trước khi đến lớp - Tham gia thảo luận tại lớp - Làm bài tập cá nhân tại lớp ( - Read reference documents before class - Participate in discussion in class - Do individual in-class test )</li> </ul> </li> </ul>



Buổi (Session)	Nội dung (Content)	Hoạt động dạy và học (Lecturing)
Tuần 10-13	<p>Chương 5: Các vấn đề CSR với ĐTHQ bên ngoài</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mô hình ĐTHQ và các ĐTHQ bên ngoài của 1 DN</li> <li>- Chính phủ và DN</li> <li>- Khách hàng: các vấn đề về thông tin, sản phẩm/dịch vụ</li> <li>- Phát triển bền vững và môi trường</li> <li>- DN và cộng đồng</li> </ul> <p>(Chapter 5: CSR and external stakeholders issues - Stakeholder model and external stakeholders of a firm - The government and firm - Customers: issues of information, products and services - Firm and community )</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L.O.4 [ A.O.2 , A.O.3 , A.O.1.2 ] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Lec: - Giảng chương 5 - Điều khiển thảo luận (- Teach Chapter 5 - Control discussion )</li> <li>◦ Stu: - Đọc tài liệu trước khi đến lớp - Tham gia thảo luận tại lớp - Làm bài tập cá nhân tại lớp (- Read reference documents before class - Participate in discussion in class - Do individual in-class test )</li> </ul> </li> <li>• L.O.5 [ A.O.2 , A.O.1.1 ] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Lec: - Giảng chương 5 - Điều khiển thảo luận (- Teach Chapter 5 - Control discussion )</li> <li>◦ Stu: - Đọc tài liệu trước khi đến lớp - Tham gia thảo luận tại lớp - Làm bài tập cá nhân tại lớp (- Read reference documents before class - Participate in discussion in class - Do individual in-class test )</li> </ul> </li> </ul>
Tuần 14	<p>Chương 6: Các vấn đề CSR với ĐTHQ bên trong</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các loại lao động và công tác QTNNL</li> <li>- Người lao động và các vấn đề tại nơi làm việc</li> <li>- Trách nhiệm của DN với người lao động</li> </ul> <p>(Chapter 6: CSR and internal stakeholders issues - Types of labours and human resources activities - Laborers and workplaces issues - Social responsibilities of a firm towards laborers )</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L.O.4 [ A.O.3 , A.O.2 ] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Lec: - Giảng chương 6 - Điều khiển thảo luận (- Teach Chapter 6 - Control discussion )</li> <li>◦ Stu: - Đọc tài liệu trước khi đến lớp - Tham gia thảo luận tại lớp - Làm bài tập cá nhân tại lớp (- Read reference documents before class - Participate in discussion in class - Do individual in-class test )</li> </ul> </li> <li>• L.O.5 [ A.O.2 , A.O.1.1 ] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Lec: - Giảng chương 6 - Điều khiển thảo luận (- Teach Chapter 6 - Control discussion )</li> <li>◦ Stu: - Đọc tài liệu trước khi đến lớp - Tham gia thảo luận tại lớp - Làm bài tập cá nhân tại lớp (- Read reference documents before class - Participate in discussion in class - Do individual in-class test )</li> </ul> </li> </ul>
Tuần 15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổng kết và ôn tập</li> <li>- Đánh giá các bài tập BT cá nhân tại lớp, BT cá nhân về nhà, bài thuyết trình dự án nhóm</li> <li>- Tổng kết và ôn tập 6 chương</li> </ul> <p>(- Summary and review - Evaluate individual in-class tests, individual homework, group project presentation - Summarize and review 6 Chapters )</p>	./.

**7. Yêu cầu khác về học phần (Other course requirements and expectations)**

**8. Biên soạn và cập nhật đề cương (Editing information)**

- Đề cương được biên soạn vào năm học học kỳ (Syllabus edited in year-semester): **20211**
- Đề cương được chỉnh sửa lần thứ (Editing version): **DCMH.IM3051.2.1**
- Nội dung được chỉnh sửa, cập nhật, thay đổi ở lần gần nhất (The latest editing content): -- --

**TRƯỜNG KHOA**  
(Dean)

**CHỦ NHIỆM BỘ MÔN**  
(Head of Department)

Tp.Hồ Chí Minh, ngày 13 tháng 8 năm 2022  
HCM City, August 13 2022  
**CB PHỤ TRÁCH LẬP ĐỀ CƯƠNG**  
(Lecturer in-charge)