



Đại Học Quốc Gia TP.HCM
Trường Đại Học Bách Khoa
Khoa Quản Lý Công Nghiệp

Vietnam National University - HCMC
Ho Chi Minh City University of Technology
School of Industrial Management

ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN *Course Syllabus*

1. Thông tin về học phần (*Course information*)

1.1. Thông tin tổng quan (*General information*)

- Tên học phần: **Quản trị đại cương**

Course title: Fundamentals of Management

- Mã học phần (*Course ID*): **IM1007**

- Số tín chỉ (*Credits*): **3 (ETCS: 6)**

- Học kỳ áp dụng (*Applied from semester*): **20211**

- Tổ chức học phần (*Course format*):

Hình thức học tập (<i>Teaching/study type</i>)	Số tiết/giờ (<i>Hours</i>)	Số tín chỉ (<i>Credits</i>)	Ghi chú (<i>Notes</i>)
Lý thuyết (LT) (<i>Lectures</i>)	30		
Thảo luận (ThL)/Thực hành tại lớp (TH) (<i>Tutorial</i>)	0		
Thí nghiệm (TNg)/Thực tập xưởng (TT) (<i>Labs/Practices</i>)	0		
Bài tập lớn (BTL)/Đồ án (ĐA) (<i>Projects</i>)	45		
Tự học (<i>Self-study</i>)	72.84		
Khác (<i>Others</i>)	0		
Tổng cộng (Total)	150	3	

- Tỷ lệ đánh giá và hình thức kiểm tra/thi (*Evaluation form & ratio*)

Hình thức đánh giá (<i>Evaluation type</i>)	Tỷ lệ (<i>Ratio</i>)	Hình thức (<i>Format</i>)	Thời gian (<i>Duration</i>)
Thảo luận (ThL)/Thực hành tại lớp (TH) (<i>Tutorial</i>)	10%		
Thí nghiệm (<i>Labs/Practices</i>)			
Bài tập lớn (BTL)/Đồ án (ĐA) (<i>Projects</i>)	30%		
Kiểm tra (<i>Midterm Exam</i>)	30%	Trắc nghiệm (<i>Multiple choice (MCQ)</i>)	50 phút (<i>minutes</i>)
Thi (<i>Final Exam</i>)	30%	Trắc nghiệm và tự luận (<i>MCQ & Constructed response</i>)	80 phút (<i>minutes</i>)
Tổng cộng (Total)	100%		

1.2. Điều kiện tiên quyết (*Prerequisites*)

HT/KN: Recommended, TQ: Prereq, SH: Coreq

Mã học phần (Course ID)	Tên học phần (Course title)	Tiên quyết (TQ)/song hành (SH) (Prerequisite - Prereq/Co - requisite - Coreq)
----------------------------	--------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

1.3. Học phần thuộc khối kiến thức (*Knowledge block*)

- Kiến thức giáo dục đại cương (*General education*)
- Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp (*Professional education*)
 - Kiến thức cơ sở ngành (*Foundation*)
 - Kiến thức ngành (*Major*)
 - Kiến thức chuyên ngành (*Specialty*)
 - Kiến thức Tốt nghiệp (*Graduation*)

1.4. Đơn vị phụ trách (Khoa/Bộ môn) (*Unit in-charge*)

Bộ môn / Khoa phụ trách (<i>Department</i>)	Tiếp Thị và Quản Lý - Khoa Quản Lý Công Nghiệp (<i>School of Industrial Management</i>)
Văn phòng (<i>Office</i>)	107-B10
Điện thoại (<i>Phone number</i>)	5613
Giảng viên phụ trách (<i>Lecturer in-charge</i>)	Mai Thị Mỹ Quyên
E-mail	mtmquyen@hcmut.edu.vn

2. Mô tả học phần (*Course description*)

Môn học này cung cấp những khái niệm chung về quản trị, sự phát triển của các quan điểm quản trị, những yếu tố của môi trường quản trị cũng như vai trò và các chức năng chính về quản trị như: hoạch định, tổ chức, lãnh đạo và kiểm soát các hoạt động đã đề ra nhằm đạt được mục tiêu chung của tổ chức

This course is to provide students with fundamental concepts in management, development of managerial theories, factors of business environment as well as the roles and basic functions of management such as planning, organizing, leading, and controlling activities in organization in order to achieve its common objectives.

3. Giáo trình và tài liệu học tập (*Course materials*)

Sách, Giáo trình chính:

- [1] Robbins, Stephen P., & Coulter, M. (2018). **Management** (14th ed.). Pearson Education.
- [2] Phan Thị Minh Châu - Khoa Quản trị, Đại học Kinh tế TP HCM (2014). **Quản Trị Học**. NXB Phương Đông.

Sách tham khảo:

- [1] Koontz, H, Weihrich, H. (2015). **Essentials of Management : An International, Innovation, and Leadership Perspective** (10th ed.). McGraw-Hill Education.

Textbook:

- [1] Robbins, Stephen P., & Coulter, M. (2018). **Management** (14th ed.). Pearson Education.
- [2] Phan Thị Minh Châu - Khoa Quản trị, Đại học Kinh tế TP HCM (2014). **Quản Trị Học**. NXB Phương Đông.

Reference book:

[1] Koontz, H, Wehrich, H. (2015). *Essentials of Management : An International, Innovation, and Leadership Perspective (10th ed.)*. McGraw-Hill Education.

4. Mục tiêu và kết quả học tập mong đợi (Goals and Learning outcomes)

4.1. Mục tiêu của học phần (Course goals)

Môn Quản trị Đại cương nhằm cung cấp cho sinh viên những lý thuyết nền tảng của quản trị học, cách thức phân tích các vấn đề trong quản trị dựa trên những lý thuyết này, và liên hệ với thực tế về công việc và chức năng của các nhà quản trị trong tổ chức.

The course of Fundamentals of Management aims at providing students with fundamental theories of management, methods of managerial analysis, and roles as well as functions of managers in an organization.

4.2. Chuẩn đầu ra học phần (Course learning outcomes)

- L.O.1 - Giải thích được các khái niệm quản trị và các tư tưởng quản trị cốt lõi
(*Explain key concepts in management and major approaches to management thoughts*)
- L.O.2 - Diễn giải được các tác động của môi trường kinh doanh đến doanh nghiệp
(*Interpret how factors of business environment influence management in an organization*)
- L.O.3 - Giải thích được các chức năng của quản trị và cách thức chúng tương tác lẫn nhau
(*Explain management functions in an organization and how they interact with each other*)
- L.O.4 - Thể hiện khả năng thuyết trình và viết báo cáo theo nhóm về các tình huống quản trị thực tế
(*Demonstrate oral and writing skills on solving management cases/ problems in group effectively*)

5. Phương thức giảng dạy và học tập (Teaching and assessment methods)

5.1. Phương thức giảng dạy (Teaching methods)

STT (No.)	Phương thức giảng dạy (Teaching methods)
1	Phương pháp học tập tích hợp (Blended learning)

5.2. Phương pháp giảng dạy (Teaching activities)

Loại hoạt động (Assessment methods)	Tên loại hoạt động (Components activities)	Nội dung (Content)
AIC-Hoạt động trong lớp (Activity in class)	A.O.1 - Đánh giá cá nhân (Individual Assignment)	Đánh giá cá nhân (Individual Assignment)
IHW-Bài tập cá nhân về nhà (Individual homework)	A.O.1.1 - Bài tập về nhà (Individual homework)	Bài tập về nhà (Individual homework)
AIC-Hoạt động trong lớp (Activity in class)	A.O.1.2 - Bài tập tại lớp (In-class exercise)	Bài tập tại lớp (In-class exercise)
GPJ-Project nhóm (Group project)	A.O.3 - Bài tập nhóm (Group project)	Bài tập nhóm (Group project)
GPJ-Project nhóm (Group project)	A.O.3.1 - Bài tập nhóm 1 (Group project)	Bài tập nhóm 1 (Group project 1)
GPJ-Project nhóm (Group project)	A.O.3.2 - Bài tập nhóm 2 (Group project 2)	Bài tập nhóm 2 (Group project 2)
TES-Kiểm tra giữa kỳ (Midterm exam)	A.O.4 - Kiểm tra giữa kỳ (Midterm test)	Kiểm tra giữa kỳ (Midterm test)
EXM-Thi cuối kỳ (Final exam)	A.O.5 - Thi cuối kỳ (Final exam)	Thi cuối kỳ (Final exam)

5.3. Hình thức đánh giá (Assessment methods)



Chuẩn đầu ra chi tiết (Learning outcome)	Hoạt động đánh giá (Evaluation activities)
L.O.1-Giải thích được các khái niệm quản trị và các tư tưởng quản trị cốt lõi (<i>Explain key concepts in management and major approaches to management thoughts</i>)	A.O.1.2-Bài tập tại lớp (<i>In-class exercise</i>) A.O.4-Kiểm tra giữa kỳ (<i>Midterm test</i>)
L.O.2-Diễn giải được các tác động của môi trường kinh doanh đến doanh nghiệp (<i>Interpret how factors of business environment influence management in an organization</i>)	A.O.3.1-Bài tập nhóm 1 (<i>Group project</i>) A.O.4-Kiểm tra giữa kỳ (<i>Midterm test</i>)
L.O.3-Giải thích được các chức năng của quản trị và cách thức chúng tương tác lẫn nhau (<i>Explain management functions in an organization and how they interact with each other</i>)	A.O.1.1-Bài tập về nhà (<i>Individual homework</i>) A.O.3.2-Bài tập nhóm 2 (<i>Group project 2</i>) A.O.5-Thi cuối kỳ (<i>Final exam</i>)
L.O.4-Thể hiện khả năng thuyết trình và viết báo cáo theo nhóm về các tình huống quản trị thực tế (<i>Demonstrate oral and writing skills on solving management cases/problems in group effectively</i>)	A.O.3.1-Bài tập nhóm 1 (<i>Group project</i>) A.O.3.2-Bài tập nhóm 2 (<i>Group project 2</i>)

5.4. Hướng dẫn cách học (*Study guidelines*)

Tài liệu được đưa lên BKEL hàng tuần. Sinh viên tải về, in ra và mang theo khi lên lớp học. Điểm tổng kết môn học được đánh giá xuyên suốt quá trình học, cơ bản gồm ba cột điểm: điểm quá trình (Bài tập + kiểm tra: 40%), điểm bài tập lớn (30%) và điểm thi cuối kỳ (30%).

+ Cá nhân: Bài tập (cá nhân) về nhà và thảo luận tại lớp (10%)

- Bài tập về nhà: bài đọc theo chủ đề được giao
- Thảo luận tại lớp: SV tham gia thảo luận, giải quyết các bài tập tình huống trên lớp

+ Kiểm tra giữa kỳ (trắc nghiệm): 30%

+ Bài tập lớn: 30%

Nhóm gồm 5-6 thành viên. Mỗi nhóm chọn một chủ đề trong các chủ đề được gợi ý để phân tích và báo cáo dưới dạng:

- Thuyết trình: 15%
- Báo cáo viết: 15%

+ Thi cuối kỳ (trắc nghiệm + viết): 30%

Điều kiện dự thi:

- SV nộp ít nhất 70% bài tập cá nhân về nhà
- Hoàn thành các nội dung đánh giá
- Tham dự ít nhất 70% số giờ giảng trên lớp.

Handouts and reading materials will be loaded on e-learning. Students are required to print and carry it into the class. The final score is assessed throughout the whole course, basically consisting of three ways: Process including individual assignment and midterm test (40%), Group evaluation (30%), and Final evaluation (30%).

+ Home assignments and in-class discussion: 10%

- Home assignments: individual readings
- In-class discussion: Students discuss and suggest solutions for topics given by lecturer

+ Mid term test (Multiple choices): 30%

+ Group Project: 30%

Students are divided into group of 5-6; each group will be assigned a case for analyzing and presenting the results in:

- Presentation: 15%
- Written report: 15%
- + Final Exam (Multiple choices and written): 30%

Condition for participating of final exam:

- Submit at least 70% individual readings
- Complete all assessments items,
- Attend 70 percent of class time.

6. Nội dung chi tiết của học phần (Course content)

L.O. Chuẩn đầu ra chi tiết (Detailed learning outcomes)

A. Hoạt động đánh giá (Assessment activity)

Lec. Hoạt động dạy Giảng viên (Lecturer)

Stu. Hoạt động học Sinh viên (Student)

Buổi (Session)	Nội dung (Content)	Hoạt động dạy và học (Lecturing)
Tuần 1	<p>Giới thiệu Giới thiệu về môn học</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thông tin Thầy/Cô • Các vấn đề liên quan đến môn học • Cách thức dạy và học <p>Chương 1: Giới thiệu</p> <ul style="list-style-type: none"> • Giới thiệu khái niệm cơ bản của quản trị • Tại sao phải học quản trị <p>(Introduction</p> <ul style="list-style-type: none"> • Self introduction of Lecturer • Teaching materials, evaluation, and related matters • Teaching and learning method • Concepts introduction • Why should we learn management? <p>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L.O.1 [A.O.4] <ul style="list-style-type: none"> ◦ Lec: - Tự giới thiệu về cá nhân - Giới thiệu môn học và các yêu cầu học tập, tài liệu tham khảo & đánh giá môn học - Cách thức dạy và học - Giao bài tập nhóm và bài tập cá nhân SV cần thực hiện trong suốt môn học - Giải thích các khái niệm cơ bản (tổ chức, quản trị, mục tiêu, hiệu quả, hiệu năng, chức năng quản trị....) - Giải thích các cơ sở của quản trị và lý do cần học quản trị (- Self introduction - Introduce the subject and requirements on textbooks, materials, evaluation process... - Introduce about teaching and learning method - Requirements on individual assignment and group assignment should be prepared during the course - Introduce and explain concepts: organization, management process, objectives, effectiveness, efficiency...) - Explain foundation and concern of management as well as reason for learning management) ◦ Stu: - Trao đổi ý kiến về những yêu cầu đối môn học và người dạy - Tự chọn nhóm thực hiện bài tập theo yêu cầu giảng viên - Hiểu cấu trúc đánh giá môn học Lắng nghe, đặt câu hỏi và thảo luận (- Discuss and contribute ideas for teaching method, requirements, and evaluation - Form group for working during the course and selecting a specific organization to follow up - Understand course evaluation structure - Listening, asking, and discussing)

Buổi (Session)	Nội dung (Content)	Hoạt động dạy và học (Lecturing)
Tuần 2	<p>Chương 1 (tt)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vai trò nhà quản trị ● Các chức năng cơ bản của nhà quản trị ● các cấp quản trị trong tổ chức ● Các kỹ năng cơ bản cần có của nhà quản trị <p>(Chapter 1 (cont'))</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Roles of a manager in an organization ● Four functions of management ● Management levels ● Necessary skills of a manager 	<ul style="list-style-type: none"> ● L.O.1 [A.O.4] <ul style="list-style-type: none"> ○ Lec: - Giải thích 11 vai trò của nhà quản trị trong tổ chức và 4 chức năng quản trị căn bản - Nêu ví dụ và hỏi đáp; nhà quản trị họ là ai? - Giải thích, phân nhóm các loại kỹ năng - Đặt các câu hỏi thảo luận trên lớp (- Explain 11 roles of a manager in an organization and 4 managerial functions - Raising questions for discussion: Who is the manager? - Discuss and categorizing basic skills for manager) ○ Stu: - Lắng nghe, đặt câu hỏi và thảo luận (- Listening, asking, and discussing)
Tuần 3	<p>Ra quyết định trong quản trị</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Quy trình ra quyết định quản trị ● Quyết định tập thể ● Quyết định cá nhân <p>(Decision making : process and techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Decision making process ● Group decision techniques ● Individual decision techniques 	<ul style="list-style-type: none"> ● L.O.1 [A.O.1.2 , A.O.4] <ul style="list-style-type: none"> ○ Lec: - Giải thích, hướng dẫn quy trình ra quyết định; các kỹ thuật ra quyết định cá nhân (Pay off matrix; ra quyết định đa mục tiêu); các kỹ thuật ra quyết định tập thể (- Instruct the process of making decision in management; - Techniques in decision making in group and individual (Pay-off matrix; multi criteria decision making)) ○ Stu: - Làm Quiz 1 - Lắng nghe, đặt câu hỏi - Thực hành bài tập về các kỹ thuật ra quyết định trên lớp (Quiz 1 Listening, asking, and discussing Exercises 1)
Tuần 4	<p>Chương 2: Sự phát triển của tư tưởng quản trị</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Trường phái quản trị cổ điển ● Trường phái Quản trị hành vi ● Trường phái Khoa học định lượng ● Trường phái hội nhập ● Xu hướng phát triển của Quản trị hiện đại <p>(Chapter 2: Evolution of management thinking</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Historical perspectives ● Classical approach of management ● Behavioral approach ● Quantitative approach ● Contingency approach and system view: a management of open mind. ● Modern management and its revolution. 	<ul style="list-style-type: none"> ● L.O.1 [A.O.4] <ul style="list-style-type: none"> ○ Lec: - Giải thích tiến trình phát triển các tư tưởng quản trị - Chiếu các phim tư liệu minh họa - Đặt câu hỏi thảo luận trên lớp (- Explain process of developing managerial thinking - Illustration by videos clips - Case for analysis and discussion) ○ Stu: Làm quiz 2 - Lắng nghe, đặt câu hỏi - SV thảo luận nhóm về tính hướng phân tích (Quiz 2 -Listening, asking, and discussing - Case analysis)

Buổi (Session)	Nội dung (Content)	Hoạt động dạy và học (Lecturing)
Tuần 5&6	<p>Chương 3: Phân tích môi trường kinh doanh và hoạt động quản trị</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Môi trường tác động đến công tác quản trị: khái niệm và phân loại. ● Môi trường bên ngoài: vĩ mô (tổng quát) và vi mô (tác nghiệp/đặc thù). ● Môi trường bên trong (nội bộ): đặc điểm các nguồn lực và văn hóa của tổ chức. ● Văn hóa của tổ chức: khái niệm, đặc điểm và các yếu tố hình thành nên văn hóa doanh nghiệp. ● CSR và Đạo đức quản trị. <p><i>(Chapter 3: Business Environment analysis</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Business environment: concepts and classification</i> ● <i>External factors: General environment (Macro level) and Industry level (Micro level) environment.</i> ● <i>Internal factors: organizational culture and resources</i> ● <i>Business ethics and)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ● L.O.2 [A.O.3.1 , A.O.4] <ul style="list-style-type: none"> ○ Lec: - Giải thích các khái niệm, mô hình và thành phần phân tích - Gợi ý tình huống phân tích thực tiễn - Giới thiệu các loại hình văn hoá tổ chức, minh hoạ bằng các clip phim - Đặt câu hỏi thảo luận và bài tập trên lớp (- <i>Explain concepts, models, and factors for analysis - Explain and categorize organizational culture types; illustrate by videos clips - Case for analysis and discussion</i>) ○ Stu: - Lắng nghe, đặt câu hỏi - SV thảo luận nhóm về tính huống phân tích - Đại diện nhóm trình bày kết quả thảo luận (-<i>Listening, asking, and discussing - Case analysis - Group presentation</i>) ● L.O.4 [A.O.3.1] <ul style="list-style-type: none"> ○ Lec: - Giải thích các khái niệm, mô hình và thành phần phân tích - Gợi ý tình huống phân tích thực tiễn - Giới thiệu các loại hình văn hoá tổ chức, minh hoạ bằng các clip phim - Đặt câu hỏi thảo luận và bài tập trên lớp (- <i>Explain concepts, models, and factors for analysis - Explain and categorize organizational culture types; illustrate by videos clips - Case for analysis and discussion</i>) ○ Stu: - Lắng nghe, đặt câu hỏi - SV thảo luận nhóm về tính huống phân tích - Đại diện nhóm trình bày kết quả thảo luận (-<i>Listening, asking, and discussing - Case analysis - Group presentation</i>)

Buổi (Session)	Nội dung (Content)	Hoạt động dạy và học (Lecturing)
Tuần 7&8	<p>Chương 4: Công tác hoạch định – Planning</p> <p>Phần A: Những cơ sở của hoạch định</p> <ul style="list-style-type: none"> • Khái niệm • Mục tiêu: yếu tố nền tảng của hoạch định • Quản lý theo mục tiêu (MBO) <p>Phần B: Hoạch định chiến lược (Strategic planning)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Khái niệm chung và giới thiệu các loại chiến lược • Tiến trình hoạch định chiến lược và công cụ SWOT <p>Phần C: Hoạch định tác nghiệp (Operational planning)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Khái niệm chung và cách phân loại kế hoạch tác nghiệp • Tiến trình hoạch định tác nghiệp. <p>(Chapter 4: Planning</p> <p>Part A: Introduction</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepts definition • Objective – the foundation for planning • Management by Objectives (MBO) <p>Part B : Strategic planning</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepts definition and classification • Framework for strategic formulation and a tool for analysis (SWOT) <p>Part C: Operational planning/ action plan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduction and classification • Framework and tools for operational plan <p>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L.O.3 [A.O.5 , A.O.3.2] <ul style="list-style-type: none"> ◦ Lec: - Giải thích các khái niệm, mô hình - Giải thích sự khác biệt giữa các loại kế hoạch, chiến lược - Hướng dẫn sử dụng công cụ SWOT trong giải quyết vấn đề quản lý - Gợi ý tình huống phân tích thực tiễn - Đặt câu hỏi thảo luận và bài tập trên lớp (- Explain concepts, models - Categorize plans, and strategies types - Instruct of using SWOT to solve managerial problems - Exercise & case for discuss and analysis) ◦ Stu: Làm Quiz 3 - Lắng nghe, đặt câu hỏi - SV thảo luận nhóm về tình huống phân tích - Đại diện nhóm trình bày kết quả thảo luận (Quiz 3 -Listening, asking, and discussing - Case analysis - Group presentation) • L.O.4 [A.O.3.2] <ul style="list-style-type: none"> ◦ Lec: - Giải thích các khái niệm, mô hình và thành phần phân tích - Gợi ý tình huống phân tích thực tiễn - Giới thiệu các loại hình văn hoá tổ chức, minh hoạ bằng các clip phim - Đặt câu hỏi thảo luận và bài tập trên lớp - Giải thích các khái niệm, mô hình - Giải thích sự khác biệt giữa các loại kế hoạch, chiến lược - Hướng dẫn sử dụng công cụ SWOT trong giải quyết vấn đề quản lý - Gợi ý tình huống phân tích thực tiễn - Đặt câu hỏi thảo luận và bài tập trên lớp (-Explain concepts, models -Categorize plans, and strategies types -Instruct of using SWOT to solve managerial problems -Exercise & case for discuss and analysis) ◦ Stu: Làm Quiz 3 - Lắng nghe, đặt câu hỏi - SV thảo luận nhóm về tình huống phân tích - Đại diện nhóm trình bày kết quả thảo luận (Quiz 3 -Listening, asking, and discussing - Case analysis - Group presentation)
Tuần 9&10	<p>Chương 5: Công tác tổ chức – Organizing</p> <ul style="list-style-type: none"> • Khái niệm cơ bản: cơ cấu tổ chức, quan hệ quyền hạn, và bố trí nhân sự. • Tiến trình xây dựng cơ cấu tổ chức. • Các dạng cấu trúc tổ chức. • Sự phân chia và thiết lập mối quan hệ quyền hạn trong cơ cấu tổ chức. • Bố trí nhân sự <p>(Chapter 5: Organizing</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduction: key concepts definition; organizational structure; line authorities, scope of management..... • Process of building up organizational structure • Types of structure • Centralization and decentralization • Jobs allocation and its structure <p>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L.O.3 [A.O.5 , A.O.1.1] <ul style="list-style-type: none"> ◦ Lec: - Giải thích các khái niệm, mô hình tổ chức - Các nguyên tắc và quy trình xây dựng cơ cấu tổ chức - Các loại cơ cấu tổ chức - Gợi ý tình huống phân tích thực tiễn - Đặt câu hỏi thảo luận và bài tập trên lớp (- Explain concepts and models in organizational structures - Principles and process for structure and restructure the organization - Mechanic and organic structures with different formats - Case for analysis and discussion) ◦ Stu: - Lắng nghe, đặt câu hỏi - SV thảo luận nhóm về tình huống phân tích (-Listening, asking, and discussing - Case analysis)



Buổi (Session)	Nội dung (Content)	Hoạt động dạy và học (Lecturing)
Tuần 10&11	<p>Chương 6: Công tác lãnh đạo/điều khiển – Leading</p> <ul style="list-style-type: none">• Khái niệm.• Lãnh đạo và phong cách lãnh đạo.• Động viên.• Thông tin trong quản trị. <p>(Chapter 6: Leading/ Monitoring</p> <ul style="list-style-type: none">• Concepts definition .• Leader and leading styles• Motivation• Communication in management.• Change management)	<ul style="list-style-type: none">• L.O.3 [A.O.5]<ul style="list-style-type: none">◦ Lec: - Giải thích các khái niệm lãnh đạo/ quản lý - Các mô hình con người trong tổ chức - Phong cách lãnh đạo và phong cách ra quyết định trong lãnh đạo - Các lý thuyết động viên và nghệ thuật thuyết phục - Thông tin trong quản trị và các hệ thống thông tin trong quản trị - Gợi ý tình huống phân tích thực tiễn - Đặt câu hỏi thảo luận và bài tập trên lớp (- Explain concept in leading and management - Understand Models about human kind - Leading styles and decision making styles - Motivation theories and models - Communication and management information system - Case for analysis and discussion)◦ Stu: - Lắng nghe, đặt câu hỏi - SV thảo luận nhóm về tình huống phân tích - Đại diện nhóm trình bày kết quả thảo luận (-Listening, asking, and discussing - Case analysis)
Tuần 12	<p>Chương 7: Công tác kiểm soát – Controlling</p> <ul style="list-style-type: none">• Khái niệm kiểm soát và mối quan hệ với các chức năng quản trị khác.• Tiến trình kiểm soát và một số yêu cầu đối với việc xây dựng cơ chế kiểm soát.• Giới thiệu một số loại hình kiểm soát và công cụ hỗ trợ. <p>(Chapter 7: Controlling</p> <ul style="list-style-type: none">• Introduction• Process control and requirements.• Types of control and tools for effective control• Control with different level of management• Ethics in control)	<ul style="list-style-type: none">• L.O.3 [A.O.5]<ul style="list-style-type: none">◦ Lec: - Giải thích các khái niệm kiểm soát và quy trình kiểm soát - Các loại hình kiểm soát trong tổ chức và quy trình xây dựng một hệ thống kiểm soát hiệu quả - Kiểm soát và cấp bậc quản trị - Vấn đề Đạo đức trong kiểm soát - Đặt câu hỏi thảo luận và bài tập trên lớp (- Explain concepts of control and controlling process - Explain different kinds of control - Process of setting up an effective control system - Control and management levels - Ethic in control - Case for analysis and discussion)◦ Stu: - Lắng nghe, đặt câu hỏi - SV thảo luận nhóm về tình huống phân tích (-Listening, asking, and discussing - Case analysis)

7. Yêu cầu khác về học phần (Other course requirements and expectations)

8. Biên soạn và cập nhật đề cương (Editing information)

- Đề cương được biên soạn vào năm học học kỳ (Syllabus edited in year-semester): **20211**
- Đề cương được chỉnh sửa lần thứ (Editing version): **DCMH.IM1007.2.1**
- Nội dung được chỉnh sửa, cập nhật, thay đổi ở lần gần nhất (The latest editing content): -- --

TRƯỜNG KHOA
(Dean)

CHỦ NHIỆM BỘ MÔN
(Head of Department)

Tp.Hồ Chí Minh, ngày 13 tháng 8 năm 2022
HCM City, August 13 2022
CB PHỤ TRÁCH LẬP ĐỀ CƯƠNG
(Lecturer in-charge)